

RESILIENCIA ANTE DESASTRES SOCIONATURALES PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO

Vicente Sandoval^{1,*} y Andrés Marín²

RESUMEN

Esta breve introducción para el número especial "Resiliencia ante Desastres Socionaturales para el Desarrollo Turístico" (Vol. 3, Núm. 1) busca advertir de la creciente y preocupante relación entre el turismo, riesgos y desastres socionaturales, y establecer la necesidad por ampliar el conocimiento sobre los procesos, condiciones e impactos que subyacen y conectan el desarrollo turístico con la resiliencia y necesidad de reducir el riesgo de desastres. Por la complejidad social, económica, cultural y política/institucional que subyace la reducción del riesgo de desastres en zonas turísticas, tanto la investigación como la planificación en la materia deben ser abordadas desde nuevas perspectivas integradas e interdisciplinarias. Es por ello que este número especial está dedicado exclusivamente a la interrelación entre desastres socionaturales y desarrollo del turismo.

PALABRAS CLAVE

Turismo, Desarrollo, Resiliencia, Desastre, Riesgo

SOCIO-NATURAL DISASTER RESILIENCE FOR TOURISM DEVELOPMENT

ABSTRACT

This brief editorial introduction for the special issue "Socio-natural Disaster Resilience for Tourism Development" (Vol. 3, Issue 1) highlights the relationship between tourism, resilience and socio-natural disasters. It establishes the need to expand our knowledge on the processes, conditions and impacts that connect tourism development with resilience and the need to reduce disaster risks. Due to the social, economic, cultural and political/institutional complexity of tourism development, resilience, and disaster risk reduction, both research and planning must be approached from new integrated and interdisciplinary perspectives. That is why this special issue is dedicated exclusively to the interrelation between socio-natural disasters and tourism development.

KEYWORDS

Tourism, Development, Resilience, Disaster, Risk

1. Extreme Events Institute
EEL, Florida International
University, Miami FL, EEUU.

2. Centro de Estudios del
Desarrollo Regional y
Políticas Públicas CEDER,
Núcleo de Investigación
Desarrollo Local,
Regional y Gobernanza
Medioambiental,
Universidad de Los Lagos,
Osorno, Chile.

*Autor de correspondencia:
vsandova@fiu.edu

PUBLICADO

1 de enero de 2019

Formato cita

Recomendada (APA):
Sandoval, V. y Marín, A.
(2019). Resiliencia ante
desastres socionaturales
para el desarrollo turístico,
*Revista de Estudios
Latinoamericanos sobre
Reducción del Riesgo de
Desastres REDER*, 3(1), pp.1-
4. [http://revistareder.com/
handle-0719-8477-2019-021](http://revistareder.com/handle-0719-8477-2019-021)



Todos los artículos
publicados en REDER siguen
una política de Acceso
Abierto y se respaldan en una
Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial 4.0
Internacional.

**Revista de Estudios
Latinoamericanos sobre
Reducción del Riesgo de
Desastres (REDER)**

Diseño: Lupe Bezzina
Tipografía: Hospital

PRÓLOGO

El turismo es una de las principales actividades productivas a nivel mundial que ofrece interesantes potencialidades para el desarrollo humano sostenible. En poco tiempo, esta industria se ha transformado en una fuente de riqueza en los países donde se desarrolla, que continuará en aumento. Según la Organización Mundial del Turismo, en 2018 hubo un incremento del 7% en arribos internacionales a nivel mundial (UNWTO, 2019), mientras que en 2016 en Latinoamérica y el Caribe el turismo experimentó un crecimiento del orden del 5,7%, con más de 68 millones de visitas (SERNATUR, 2017).

Sin embargo, las potencialidades de los territorios abundantes en paisajes y recursos naturales donde la actividad turística se desarrolla se ven amenazadas por crecientes y permanentes riesgos y desastres socioambientales. En nuestra región, terremotos y tsunamis en el Pacífico Sur (Chile 2010, 2015), huracanes en el Caribe (Puerto Rico 2017), y erupciones volcánicas en contextos archipelágicos (Galápagos 2015, 2018) son ejemplos recientes de la delicada relación entre desastres y turismo. Estos fenómenos suelen convertirse en problemáticas agregadas y superpuestas, que agudizan las desiguales condiciones estructurales en los territorios y acentúan las brechas de poder y de capacidad entre los distintos actores. Es fundamental ampliar el conocimiento sobre los procesos, respuestas e impactos que subyacen y conectan las posibilidades/limitaciones del desarrollo turístico con la capacidad/necesidad de reducir el riesgo de desastres a distintas escalas, tanto en zonas urbanas como rurales.

Por la complejidad social, económica, cultural y política/institucional que subyace la reducción del riesgo de desastres en zonas turísticas, tanto la investigación como la planificación en la materia deben ser abordadas desde nuevas perspectivas integradas e interdisciplinarias. Es por ello que este número de REDER¹ está dedicado exclusivamente a la interrelación entre desastres socioambientales y desarrollo del turismo, abordando –a través de trabajos de investigación y reflexión teórica– los problemas y oportunidades que enfrentamos en Latinoamérica (y otras regiones) en el estudio y manejo de destinos turísticos. Se presentan aquí trabajos de México, Argentina y Chile. Con realidades y contextos muy distintos, los autores abordan de forma transversal las relaciones entre turismo, riesgos, y desastres. Además, los autores abordan tales relaciones desde disciplinas muy diversas como ingeniería, antropología, sociología, economía y marketing, con una meta en común: avanzar de manera colaborativa hacia la gestación de comunidades y espacios menos vulnerables, más resilientes y más seguros tanto para visitar como para habitar.

En el primer artículo, Manuel Contreras y sus colegas nos ofrecen una evaluación detallada de la vulnerabilidad ante tsunamis del sector turismo en Valparaíso, Chile. Valiéndose de observaciones en terreno realizaron un catastro de diferentes tipos de edificaciones relacionadas al turismo –alojamiento, alimentación, atractivos turísticos y otros servicios– en 6 sectores estratégicos de la ciudad portuaria. Las edificaciones se caracterizaron de acuerdo a su altura, materialidad, entre otros factores, para luego utilizar el Modelo de Evaluación de la Vulnerabilidad por Tsunami de Papathoma (PTVA-3). Los autores destacan en sus resultados que, en general, las edificaciones presentan bajos índices de vulnerabilidad, siendo la situación de los hoteles la más favorable –en donde recomienda desarrollar la preparación y reducción del riesgo entorno a la evacuación vertical. Según los autores, los bajos índices de vulnerabilidad pueden estar relacionados al emplazamiento del puerto y las líneas ferroviarias, generando zonas de exclusión y transformándose al mismo tiempo en barreras de contención (Contreras et al., 2019).

Por su parte, Ricardo Alvarez y sus colegas documentan de forma muy detallada cómo una comunidad Mapuche–lafkenche al sur de Chile logra sobreponerse de una crisis multidimensional y es capaz de impulsar una estrategia de desarrollo local para su gente basada en el turismo indígena. La crisis del lago Budi en la región de La Araucanía tiene complejas relaciones sociales, políticas y económicas, pero según los autores, fue la devaluación cultural durante la década de los 80 y 90 la que terminó por hacerla estallar. Se aborda el contraste entre las decisiones políticas a la crisis por parte del Estado y las necesidades territoriales con arreglos culturales de la comunidad Mapuche–lafkenche, haciendo evidente la necesidad de políticas territoriales contextualizadas tanto cultural como territorialmente –exposición a amenazas, vulnerabilidades y riesgos. Los autores concluyen a través de esta experiencia que la superación de las condiciones de riesgo implica analizar transformaciones que van más allá de la mejora material de los individuos de una comunidad –tenencia

1. Editores invitados que colaboraron con este número: Dr. Rodrigo Márquez (Universidad de Los Lagos, Chile) / Dra. Marisela Pilquimán (Universidad de Los Lagos, Chile).

de tierra e ingresos-, sino también en los cambios subjetivos y relacionales que permiten un desarrollo más completo y duradero (Alvarez et al., 2019).

Desde una perspectiva urbana, Martín Civitaresi y Evelyn Colino nos invitan a analizar el caso de la ciudad de Bariloche en Argentina, afectada por la erupción del complejo volcánico Puyehue-Cordón Caulle en 2011. Los autores comienzan por resaltar la lógica global de especulación y acumulación de capitales presente también en esta ciudad, la cual ha ido creado una dicotomía entre el Bariloche para los turistas y el Bariloche para sus residentes. Los autores plantean que esta dicotomía genera una marcada vulnerabilidad frente a eventos exógenos adversos dentro de la ciudad, así como también destacan la importancia de las capacidades de resiliencia para el desarrollo sustentable y seguro del turismo en la zona (Civitaresi & Colino, 2019).

Las autoras Andrea Gutauskas y Raquel Valdez, de la Universidad Nacional de Comahue, analizan el caso de Villa La Angostura (VLA), Argentina. Este caso tiene una similitud con el trabajo anterior de Civitaresi y Colino (2019), porque se abordan los efectos de la erupción volcánica del Puyehue en 2011. Gutauskas y Valdez, sin embargo, centran su estudio en los afectos negativos del desastre sobre la marca del destino turístico, del cual extraen valiosas lecciones para una comunicación responsable de la marca en tiempos de crisis. A través de una metodología mixta, con un fuerte componente de análisis de contenido, las autoras lograron dimensionar la dispersión e impacto de las noticias sobre VLA durante la crisis volcánica, permitiéndoles establecer posteriormente relaciones entre las respuestas de los entrevistados y los medios a través de los cuales recibieron esas noticias. Sus observaciones, concluyen, les permitieron entender la importante influencia que los medios de comunicación ejercen sobre la imagen de marca, así como la necesidad de establecer estrategias preventivas de comunicación entre los actores de una marca turística (Gutauskas & Valdez, 2019).

Octavio Huitraleo Tranmaleo y sus colegas de la Universidad Austral de Chile realizan una identificación de factores de resiliencia para empresas y destinos turísticos. Para ello, los autores consideraron una propuesta de adaptación del Método Delphi, el cual a través de un panel de expertos permite obtener información esencialmente cualitativa pero muy precisa sobre un fenómeno social, como es en este caso la resiliencia de empresas y destinos turísticos. Los autores contrastaron 64 factores de resiliencia –relativa a la actividad turística– encontrados en la literatura, con las observaciones de expertos, pudiéndose establecer 6 dimensiones para medir la resiliencia en el contexto turístico: económico, social, institucional, infraestructura, medioambiental y tecnológico. Si bien el trabajo no pretende ser empírico, es decir, no se realiza una prueba en terreno de los factores de resiliencia, el ejercicio planteado por los autores contribuye a profundizar el estudio de las relaciones entre turismo y desastres, y plantea preguntas muy importantes para el desarrollo de la resiliencia en destinos turísticos (Huitraleo Tranmaleo et al., 2019).

Por último, Felipe Juárez Villanueva, de la Universidad Nacional Autónoma de México, se basa en la caracterización de la ocurrencia de desastres en centros turísticos de México para identificar diferentes implicancias para la gestión de riesgos y desastres según las normativas existentes en el país. En base a la declaratoria de desastres desde el 2000 al 2018, el autor logra resaltar ciertos elementos como la incoherencia en los criterios de asignación de fondos de ayuda que obstaculizan la recuperación post-desastre en los municipios. Felipe Juárez subraya además, que pese a que las normativas y regulaciones –como la Ley General de Protección Civil en México– señalan que los riesgos y los desastres son procesos de construcción social, sigue predominando en el discurso de las autoridades y tomadores de decisiones la idea de que los desastres son ‘naturales’ y que son difícilmente evitables. Las implicancias de tales visiones son evidentes: no se puede avanzar hacia una sociedad resiliente ni se pueden cambiar las estructuras de gobernanza si primero no se toma conciencia de la naturaleza social de los riesgos y los desastres (Juárez Villanueva, 2019).

REFERENCIAS

- Alvarez, R., Azócar, F., Marihuan, G., Montero, A. & Rosenbluth, M. (2019). Turismo indígena como respuesta a la siniestralidad: Comunidad Mapuche- Lafkenche del lago Budi, Chile, *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 3(1), pp.24-40.
- Civitaresi, H.M. & Colino, E. (2019). Turismo, transformaciones territoriales y resiliencia: Bariloche como evidencia de una ciudad turística intermedia argentina, *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 3(1), pp.41-52.

- Contreras-López, M., Araya, P., Figueroa-Sterquel, R., Breuer W.A., Igualt, F., Larraguibel-González, C. & Oberreuter, R. (2019). Evaluación de la vulnerabilidad ante tsunamis para el sector turismo en Valparaíso, Chile, *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 3(1), pp.5-23.
- Gutauskas, A. F. & Valdez, R. (2019). Comunicación responsable de una marca turística en crisis: El caso de Villa la Angostura en la erupción del volcán Puyehue, *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 3(1), pp.53-68.
- Huitraleso Tranmaleo, O.F., Calisto Uribe, L.L., Mansilla Soto, M.E. & Gutiérrez Vega, C.A. (2019). Factores de resiliencia ante vulnerabilidad en destinos y empresas turísticas: Adaptación del método Delphi como instrumento de validación, *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 3(1), pp.69-84.
- Juárez Villanueva, F.J. (2019). Implicaciones para la gestión de emergencias basadas en la ocurrencia de desastres en centros turísticos de México entre el 2000 y 2018, *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 3(1), pp.85-101.
- World Tourism Organization UNWTO. (2019). International tourist arrivals 2018, *UNWTO World Tourism Barometer*, 17(1), 3-4. DOI: 10.18111/wtobarometereng.2019.17.1.1
- Servicio Nacional de Turismo SERNATUR. (2017). Anuario de Turismo 2016. Subsecretaría de Turismo, Chile. Santiago de Chile: SERNATUR. Recuperado de: <https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2019/02/20170731-ANUARIO-TURISMO-2016-julio.pdf> [Visitado el 1 Mar. 2019]