

CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN Y RESILIENCIA COMUNITARIA EN LAS DUNAS POST-TERREMOTOS 2014 EN IQUIQUE, CHILE

Irene Villalobos-Saldivia^{1*} y Susana Hernández Stuardo²

1. Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Psicología, Universidad Santo Tomás, Santiago, Chile.

2. Universidad de Chile, Santiago, Chile.

*Autor de correspondencia: irene.v.saldivia@gmail.com

RESUMEN

En los últimos años Sudamérica ha sido escenario de diversos desastres siconaturales, destacando Chile por su alta exposición sísmica. Esta investigación analiza la capacidad de adaptación y resiliencia de la comunidad Las Dunas post-terremotos 2014 en Iquique, región de Tarapacá. Bajo un enfoque cualitativo y diseño de estudio de caso, se emplearon entrevistas semiestructuradas a 15 participantes, analizadas mediante teoría fundamentada. Los resultados se agrupan en: (1) sentido de comunidad, (2) comunidad resiliente y (3) malestar con las autoridades y las instituciones. Los hallazgos muestran que la capacidad adaptativa es clave para fortalecer la resiliencia comunitaria, contribuyendo a la recuperación social, emocional y material. Además, se enfatiza la participación de diversos actores y la integración de enfoques multidisciplinarios en la gestión del riesgo, junto con la urgente necesidad de actualizar los planes reguladores para responder adecuadamente a las dinámicas territoriales y a los riesgos presentes y futuros.

PALABRAS CLAVES

Desastres siconaturales; Terremotos; Territorio; Resiliencia comunitaria; Significados; Chile

COMMUNITY ADAPTIVE CAPACITY AND RESILIENCE IN THE DUNES AFTER THE 2014 EARTHQUAKES IN IQUIQUE, CHILE

ABSTRACT

In recent years South America has been the scene of various socio-natural disasters, with Chile being particularly notable for its high seismic exposure. This research analyzes the adaptive capacity and resilience of the Las Dunas community after the 2014 earthquakes in Iquique, Tarapacá region. Using a qualitative approach and case study design, semi-structured interviews with 15 participants were used, and analyzed using grounded theory. The results are grouped into: (1) sense of community, (2) resilient community, and (3) discontent with authorities and institutions. The findings show that adaptive capacity is key to strengthening community resilience, contributing to social, emotional, and material recovery. Furthermore, the participation of diverse actors and the integration of multidisciplinary approaches in risk management are emphasized, along with the urgent need to update regulatory plans to adequately respond to territorial dynamics and present and future risks.

KEYWORDS

Siconatural disasters; Earthquake; Territory; Community resilience; Meanings; Chile

DOI:

<https://doi.org/10.55467/reder.v10i2.233>

RECIBIDO

29 de abril de 2025

ACEPTADO

21 de julio de 2025

PUBLICADO

1 de julio de 2026

Formato cita

Recomendada (APA):

Villalobos-Saldivia, I. & Hernández Stuardo, S. (2026). Capacidad de Adaptación y Resiliencia Comunitaria en Las Dunas Post-Terremotos 2014 en Iquique, Chile. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 10(2), 135-150. <https://doi.org/10.55467/reder.v10i2.233>



Todos los artículos publicados en REDER siguen una política de Acceso Abierto y se respaldan en una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres (REDER)

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, los desastres han aumentado en frecuencia, magnitud e impacto a nivel mundial (Hernández-Cruz & Dávila, 2020). En 2024 se registraron 412 desastres, con 82.000 muertes y pérdidas económicas de 320.000 millones de dólares, proyectándose para 2025 un aumento a 450 eventos, 90.000 fallecidos y 350.000 millones de dólares en costos (IFRC, 2023). La Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR, 2022) advierte que entre 2015 y 2030 aumentará un 40% la exposición a fenómenos meteorológicos extremos, asociados a un incremento de 1,5°C en la temperatura global (IPCC, 2018). En el planeta el 90,3% de los desastres derivan de eventos climáticos y el 7,3% de peligros geológicos (IFRC, 2020, 2023; UNDRR, 2021). Entre 2000 y 2020, Latinoamérica sufrió 75 terremotos, causando 339.000 heridos y 226.000 muertes (ONU, 2021). América Central y del Sur destacan por su alta exposición a desastres, especialmente la costa occidental sudamericana, que concentra más del 25% de los terremotos de magnitud ≥ 8 (PNUD, 2014).

Los desastres profundizan desigualdades, afectan infraestructuras, economía, salud física y mental (Vergara et al., 2022; Riveri & Ginarte, 2018; Villalobos & Hernández, 2024; Villalobos & Espinoza, 2023). A partir de lo anterior, el "Marco de Sendai" (2015-2030) propone fortalecer la gestión del riesgo de desastres mediante acciones preventivas, mayor capacidad de respuesta y reducción de vulnerabilidades (Naciones Unidas, 2015), y en América Latina, el Plan de Acción Regional incorpora enfoques sistémicos para enfrentar vulnerabilidades vinculadas a desigualdad, migración y violencia de género, registrando 3.788 desastres siconaturales entre 1990 y 2020 (UNDRR, 2021, 2023a, 2023b). En Chile, la Política Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres 2020-2030 busca responder a la alta exposición del país, promoviendo planes multisectoriales, investigación y participación comunitaria (GOB, 2021; Superintendencia de Servicios Sanitarios, 2020; PNUD, 2021; ONEMI, 2020).

El análisis de los eventos documentados entre 1906 y 2019 da cuenta de la recurrencia de desastres siconaturales en Chile, vinculados a inundaciones (24,9%), terremotos (18,9%), tormentas (10%), incendios (9,3%) y eventos volcánicos o de temperatura extrema (6,4%) (Ministerio del Medio Ambiente, 2021). Su ubicación en el "Cinturón de Fuego del Pacífico" explica su alta sismicidad (OPS, 2010; Ministerio de Hacienda, 2023), registrando en las últimas dos décadas al menos ocho terremotos superiores a magnitud 8 (Instituto Nacional de Estadísticas de Chile [INE], 2021). Entre los más relevantes destacan: el terremoto de 2010 en Ñuble (M8.8), con más de 500 fallecidos y un costo equivalente al 18% del Producto Interno Bruto (MINVU, 2023a); los terremotos de 2014 en Arica-Parinacota y Tarapacá (M8.2 y M7.9) dieron lugar a una inversión de 148.909 millones de pesos (MINVU, 2017); el sismo y tsunami de 2015 en Coquimbo (M8.4) con costos por 131.833 millones de pesos (MINVU, 2021b); y el sismo de 2016 en Los Lagos (M7.6) que requirió 1.352 millones de pesos (MINVU, 2023b).

Esta investigación se enfoca en la ciudad de Iquique, región de Tarapacá, afectada en 2014 por dos sismos consecutivos (M8.2 y M7.9), los más intensos a nivel mundial durante ese año (Centro Sismológico Nacional, 2022), provocando seis muertes y dañando 14.000 viviendas, de las cuales el 59% quedaron inhabitables (MINVU, 2021a; Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2014). Los mayores daños se concentraron en el conjunto habitacional Las Dunas, construido en 1980. Esta área contaba con altos índices de vulnerabilidad y era reconocida como una de las zonas de menor avalúo en la ciudad (Ilustre Municipalidad de Iquique, 2010, 2023; Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2014). Su ubicación geográfica se puede observar en las Figuras 1 y 2.

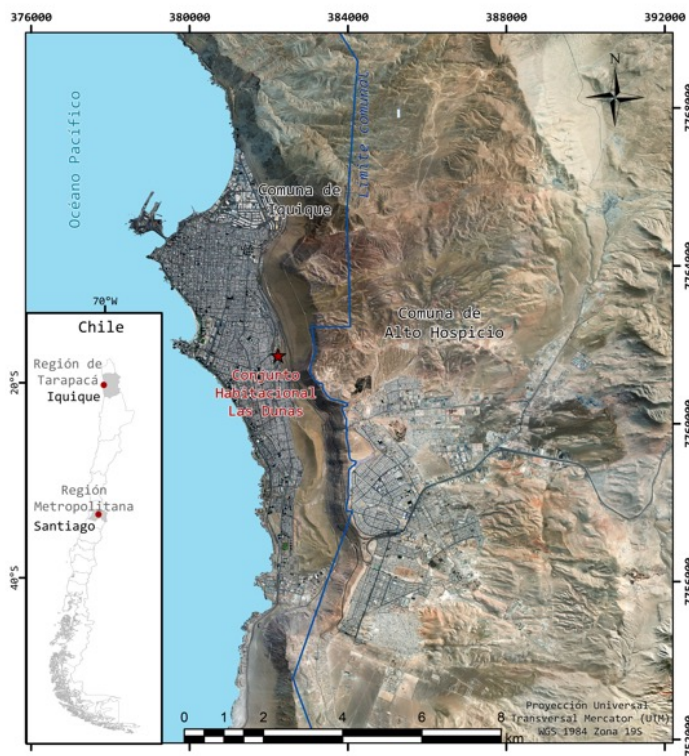


Figura 1. Mapa de la Ciudad de Iquique, Región de Tarapacá, Chile

Fuente: Autoras, 2026.



Figura 2. Localización del Conjunto Habitacional Las Dunas, Iquique, Región de Tarapacá, Chile

Fuente: Ubicación Conjunto habitacional las Dunas ciudad de Iquique, región de Tarapacá, Chile [Fotografía], por Google Earth, 2025.



Figura 3. Demolición Edificio Las Dunas

Fuente: Cooperativa, 2016.

Tras los terremotos de abril de 2014, se demolieron 480 viviendas del conjunto habitacional las Dunas (Figura 3). La inversión superó los 475 millones de pesos, y los trabajos se extendieron hasta aproximadamente el 2018 (Gobierno de Chile, 2023; Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2014).



Figura 4. Protestas en Iquique
Fuente: Publimetro, 2014.

Como se observa en la Figura 4, entre abril y septiembre de 2014, los damnificados de Las Dunas protestaron por apoyo estatal, logrando la entrega de 240 viviendas de emergencia (Pulgar, 2016). El caso adquirió relevancia local y nacional por la participación de actores territoriales en la gestión del desastre y la reconstrucción, destacando el arraigo de la comunidad que exigió ser reubicada en el mismo sector (Ugarte & Salgado, 2014).

La dimensión psicosocial adquiere un rol central en la etapa post-desastre, ya que surgen nuevas relaciones con el Estado, resignificaciones de la naturaleza, reorganizaciones familiares, incertidumbres habitacionales, fragilidad en la salud mental y nuevas dinámicas sociales (Villalobos-Saldivia et al., 2023; Ugarte & Salgado, 2014; Lavell, 1993, 2004; Wilches-Chaux, 1993, 2005; Chardon, 2008; Páez et al., 2001). En este contexto, la creación de repertorios de significación y acción colectiva resulta fundamental para la recuperación comunitaria (Arriagada & Valdebenito, 2011; Baloian et al., 2011; CEPAL, 2003, 2005; Cohen, 2008; Fernández & Ruíz-Godoy, 2017; UNICEF, 2011; Jarero, 2011).

A pesar de la vulnerabilidad y los daños sufridos, diversas investigaciones evidencian que las comunidades han mostrado una notable capacidad de adaptación y recuperación frente a situaciones de crisis, emergencias o desastres (Alzugaray et al., 2021; Fuentes & Sepúlveda, 2022; Fuentes et al., 2022; López & Limón, 2017; Sandoval-Díaz et al., 2023; Sepúlveda & Moreno, 2022; Velásquez et al., 2021; Villagra & Quintana, 2017). Esta capacidad se expresa en la solidaridad y la acción colectiva surgida tras las pérdidas, fenómeno definido como "resiliencia comunitaria" (Bentolila & Bonadé, 2019; Bitar & Ros, 2012; Ciccotti et al., 2020; Evans & Reid, 2016; Flores & Sanhueza, 2018; Fernández et al., 2020; Maldonado & González, 2013; Melillo et al., 2002; Ruiz, 2015).

La presente investigación tiene como objetivo analizar la capacidad de adaptación y resiliencia de la comunidad Las Dunas post-terremotos 2014 en Iquique, región de Tarapacá, Chile. Esta problemática es relevante considerando la alta sismicidad de Chile y, en particular, de la región de Tarapacá, lo que hace imprescindible fortalecer la resiliencia comunitaria y mejorar tanto las condiciones estructurales como las capacidades institucionales en territorios caracterizados por su vulnerabilidad (Escobar, 2007; García, 2005; Izquierdo et al., 2018; López & Limón, 2017; Macías, 2015; Rojas & Sandoval, 2020; Ugarte & Salgado, 2014; Villalobos & Hernández, 2024).

MARCO TEÓRICO

Desastres Socionaturales y Vulnerabilidad

El concepto de "desastres socionaturales", utilizado desde inicios del siglo XXI, explica la interacción entre amenazas naturales y vulnerabilidades territoriales, provocando daños materiales, pérdidas humanas y afectando el tejido social (Alvarado, Pradenas et al., 2019; Fuentes & Sepúlveda, 2022; Rojas & Sandoval, 2020; Wisner et al., 1994; Cutter et al., 2009; Páez et al., 2001; Vargas, 2002). Esta vulnerabilidad es una condición estructural, dinámica y socialmente construida, genera impactos diferenciados según factores socioeconómicos, históricos, culturales, políticos y de género (Astudillo & Sandoval, 2019; Alvarado et al., 2019; Bentolila & Bonadé, 2019;

Fuentes & Sepúlveda, 2022; Pérez et al., 2019; Sandoval-Díaz & Cuadra-Martínez, 2020; Villalobos & Espinoza, 2021). En este marco, la gestión de riesgos busca reducir la vulnerabilidad y fortalecer la resiliencia comunitaria mediante planificación urbana, disminución de desigualdades ambientales y acción estatal. Sin embargo, en Chile persiste una gestión centralizada, con baja participación social y medidas post-desastre limitadas a la reconstrucción habitacional y a soluciones de corto plazo (Céspedes & Campo, 2021; Villalobos & Hernández, 2024).

Periodización de los Desastres

Los desastres se desarrollan en fases interrelacionadas que permiten identificar necesidades psicosociales: pre-impacto (declaración de amenaza y medidas preventivas), impacto (evacuación, rescate y protección básica) y post-impacto (respuesta prolongada y reconstrucción) (Arriagada & Valdebenito, 2011; Baloian et al., 2011; CEPAL, 2003, 2005; Cohen, 2008; UNICEF, 2011; Vargas, 2002). Jarero (2011) detalla, dentro de la fase post-impacto cuatro sub-fases reflejadas en la Figura 5: heroica, luna de miel, desilusión también llamada “segundo desastre”, y reconstrucción, destacando los procesos de cohesión, conflicto y adaptación comunitaria. En este último momento, Arriagada y Valdebenito (2011) señalan que la reconstrucción debe considerar la recuperación económica y social, la reconstrucción material, la prevención de riesgos y la recuperación psicoemocional.

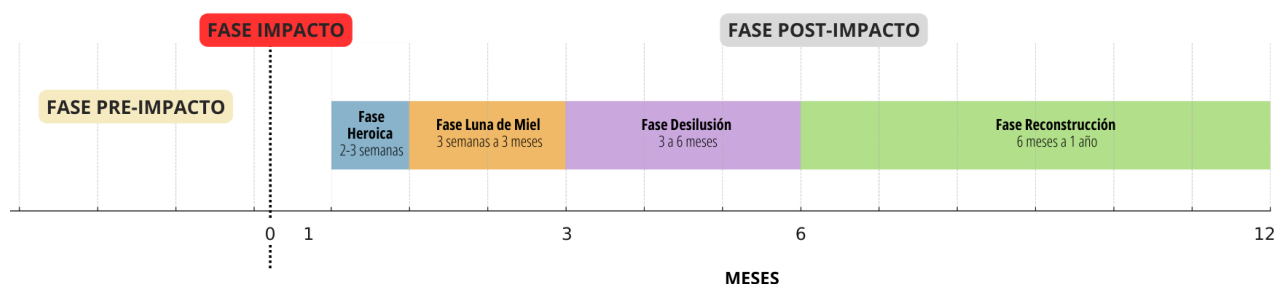


Figura 5. Periodización de fases interrelacionadas a un desastre

Fuente: Autoras, 2026.

Capacidad de Adaptación

La capacidad de adaptación es un componente fundamental de la vulnerabilidad. Refiere a las condiciones que permiten anticipar, responder y recuperarse de situaciones de cambio, minimizando sus efectos y aprovechando oportunidades (Rodríguez, 2020; Sandoval-Díaz et al., 2023; Seara et al., 2020). Dependiendo de factores como el capital financiero, social y humano, junto con la agencia para transformar recursos en acciones adaptativas (Bracamonte & Aguirre, 2017; Cinner et al., 2018; Freduah et al., 2019). Así, la resiliencia comunitaria ha ganado protagonismo mediante programas educativos y de protección civil para reducir la vulnerabilidad ante diversos desastres (Villalobos & Espinoza, 2021, 2023; Villalobos-Saldivia et al., 2023; Villalobos-Saldivia & Fernández-Droguett, 2024; Maldonado & González, 2013).

Resiliencia Comunitaria

En contextos de marginación y exclusión social, la limitada respuesta institucional ante desastres siconaturales contribuye a la generación de nuevas vulnerabilidades y al deterioro de la salud mental, aunque estos efectos pueden mitigarse con apoyo psicológico y social (Alzugaray et al., 2021; Bentolila & Bonadé, 2019; Sandoval-Díaz & Cuadra-Martínez, 2020; Villagra et al., 2016; Villalobos & Espinoza, 2021, 2023). La resiliencia, entendida como estrategia para reducir vulnerabilidades, puede manifestarse tanto a nivel individual mediante la adaptación y fortalecimiento personal (Bentolila & Bonadé, 2019; Fuentes & Sepúlveda, 2022; Sepúlveda & Moreno, 2022; Velásquez, Adame-Martínez et al., 2021) como comunitario, por la reorganización social e institucional para facilitar la recuperación y prevenir daños (Alzugaray et al., 2021; Fuentes & Sepúlveda, 2022).

La resiliencia comunitaria ha sido descrita en torno a cinco pilares: identidad cultural, solidaridad, honestidad gubernamental, humor social y autoestima colectiva (Bitar & Ros, 2012; Flores & Sanhueza, 2018; Fuentes et al., 2022; López & Limón, 2017; Ruiz, 2015). No obstante, esta perspectiva ha recibido críticas por su incorporación en discursos neoliberales que desplazan

la responsabilidad de la recuperación desde el Estado hacia los individuos y comunidades, quienes asumen las tareas de reconstrucción y resiliencia, invisibilizando la inacción estatal (De la Fabián & Sepúlveda, 2018). En este contexto, el estudio de la resiliencia y la adaptación comunitaria adquiere relevancia ante el aumento de desastres siconaturales, destacando la necesidad de fortalecer la prevención y la educación desde la gestión pública (Ciccotti et al., 2020; Maldonado & González, 2013; Sandoval-Díaz et al., 2023; Villagra & Quintana, 2017).

METODOLOGÍA

Esta investigación cualitativa, con diseño de estudio de caso, busca interpretar los significados contruidos colectivamente por una población en su contexto local a partir de la experiencia compartida de un fenómeno (Yin, 2018; Flick, 2020; Stake, 2017; Vasilachis, 2006; Ynoub, 2023). La técnica de producción de información fue la entrevista semiestructurada individual (Tejero, 2021). El periodo en que se desarrolló el estudio fue durante 2017 y 2018. La muestra fue intencionada (Flick, 2020) con 15 participantes (Tabla 1). Los criterios de inclusión fueron: (1) ser propietario o arrendatario por más de 5 años, (2) ser mayor de edad, y (3) experiencia directa con los terremotos de 2014 en el sector las Dunas, Iquique, región de Tarapacá, Chile.

N°	Sexo	Edad	Tipo de habitante	Años de residencia
1	Mujer	35	Arrendataria	13
2	Mujer	38	Arrendataria	10
3	Mujer	61	Arrendataria	24
4	Mujer	33	Arrendataria	12
5	Mujer	71	Propietaria	30
6	Hombre	36	Propietario	6
7	Mujer	53	Propietaria	31
8	Hombre	54	Propietario	30
9	Hombre	26	Propietario	10
10	Hombre	63	Propietario	40
11	Mujer	58	Arrendataria	15
12	Hombre	55	Propietario	8
13	Mujer	24	Propietaria	22
14	Mujer	29	Propietaria	7
15	Hombre	46	Propietario	25

Tabla 1. Descripción de participantes
Fuente: Autoras, 2026.

El análisis se realizó mediante la teoría fundamentada (Strauss & Corbin, 2015), utilizando Atlas Ti v.8 para codificar las citas relevantes (Silverman, 2019). Los códigos, derivados de conceptos emergentes, se agruparon posteriormente en categorías según sus propiedades comunes (Strauss & Corbin, 2015). En materia ética, se siguieron las recomendaciones internacionales para estudios cualitativos (Rodríguez et al., 2020), asegurando consentimiento informado, confidencialidad y anonimato de las personas participantes (Castillo, 2022).

RESULTADOS

A partir del análisis inductivo emergieron tres categorías: 1. sentido de comunidad, 2. comunidad resiliente, 3. malestar con las autoridades y las instituciones. La Tabla 2 presenta una síntesis de los resultados obtenidos.

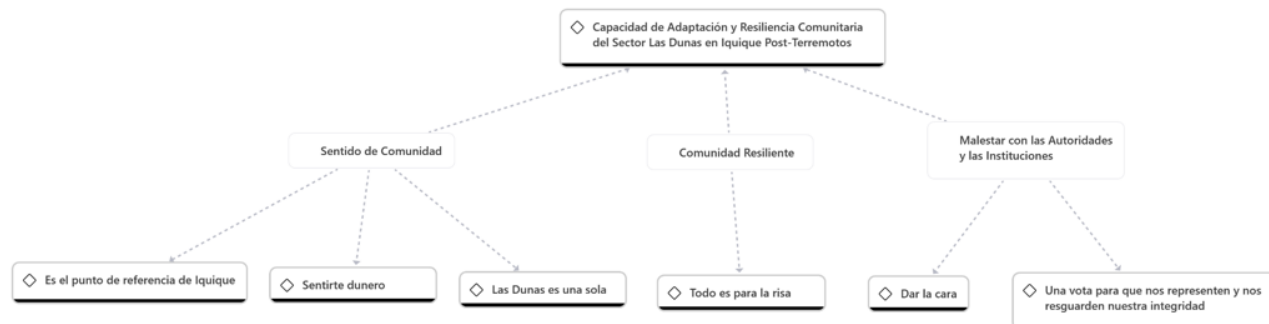


Figura 6. Síntesis de los resultados
Fuente: Autoras, 2026.

Sentido de Comunidad

Esta categoría evidencia el sentimiento de pertenencia, los valores comunes y el agrado por las actividades que se desarrollan en Las Dunas. Incluye apreciaciones de la resiliencia relacionadas con las dimensiones de identidad y autoestima colectiva, dado que, expresan orgullo, admiración y satisfacción por la convivencia entre vecinos.

Es un punto de referencia de Iquique

Los participantes destacan que el sector de Las Dunas es un punto de referencia en Iquique, debido a su conectividad con diversos sectores estratégicos y su constante tránsito. Además, es considerado un espacio de encuentro y seguridad, vinculado a su historia personal y comunitaria.

Dentro de la locura de Iquique es un lugar central, porque tení cerca el mar, tení cerca el terminal, tení cerca el mall, tení cerca todo po, es el punto de referencia de Iquique, porque tu hablaí Tadeo Haenke con la Tirana [avenidas de la ciudad], todos lo ubican, es un punto de referencia. (hombre, 54 años, propietario)

Sentirse dueño

La mayoría de los entrevistados manifestó un fuerte sentido de pertenencia al conjunto habitacional Las Dunas, valorando su carácter familiar, la cercanía entre vecinos y la presencia de relaciones basadas en la unidad, solidaridad y protección, que consideran esenciales para su vida cotidiana.

Los conozco desde que soy chiquitita, entre todos nos cuidábamos. Entre todos éramos así como unidos. Pero sí alguien necesitaba algo o sí alguien tenía un problema de tipo cómo si se había muerto un familiar, ahí se enteraban y todos daban su apoyo. Yo tuve una infancia bonita ahí y obviamente me siento parte de mi barrio si crecí ahí. (Mujer, 29 años, propietaria)

Las Dunas es una sola

Los participantes describen actividades arraigadas en Las Dunas, deportivas, recreativas y culturales que los representan e identifican. Toman protagonismo las de índole deportivas y recreativas porque presentan mayor interés y participación. Estas actividades son gestionadas y coordinadas entre los mismos vecinos.

Las Dunas tiene un equipo de fútbol que participa durante el año en una liga, se llama las Dunas norte y sur, porque las Dunas es una sola... trata de que jueguen los chicos del barrio, la gente que ha vivido en las Dunas, ese es como el emblema de la población. (hombre, 55 años, propietario).

Hay una junta de vecino pero en el principio era las Dunas, todo esto era completo, y los de allá (señalando Dunas sur) nunca avisaban de las cosas que hacían (las Dunas norte), entonces se separó el sector, pero no hacían actividad porque no había lugar no había sede ni cancha acá, teníamos que ir igual al otro lado. (mujer, 53 años, propietaria).

Existe esa rivalidad entre propietarios y arrendatarios, se hacen reuniones. Gente que vive más años que yo y siguen arrendando. Está la rivalidad entre ellos y no, no participamos, no, nos afiatamos, estamos como separados. (mujer, 53 años, arrendataria).

Para facilitar la organización comunitaria, el barrio se dividió en sectores norte y sur. Sin embargo, la estructura diferenciaba entre propietarios y arrendatarios, excluyendo a estos últimos de la gestión, situación que se agravó tras el terremoto, generando tensiones. Pese a ello, los participantes mantienen un fuerte sentido de unidad y pertenencia al conjunto habitacional Las Dunas.

Comunidad Resiliente

Esta categoría abarca las dimensiones de humor social y solidaridad, abordando la capacidad de reírse de sí mismos frente a una situación adversa como lo fueron los terremotos del 2014. La unión entre vecinos se enfocó en coordinar y organizar acciones ante una situación de crisis y emergencia. El humor causó un espacio de contención que propició el acercamiento entre los miembros de la comunidad para su organización post-impacto a los terremotos.

Todo es para la risa

Pese a que habitualmente los pobladores resolvían sus problemas individualmente, la experiencia compartida de los terremotos de 2014 fortaleció la convivencia y organización comunitaria en Las Dunas, impulsando la creación de lazos de protección y actividades recreativas para afrontar la adversidad.

Actividades pa los niños, las señoras bailaban zumba, la profesora de zumba, una amiga de nosotros se dio el placer y privilegio de hacerle clases a las señoras, ahí al lado de la cancha, y lo organizamos nosotros. (mujer, 38 años, arrendataria)

Todo es para la risa para mí, no es como tragedia. Reunirnos a conversar en la cancha. En la noche nos contábamos las cosas, anécdotas, nos reíamos y tratábamos de organizarnos que estuviera limpio, hace tú esto y yo lo otro. La unión, la solidaridad que hay entre uno y otro. Yo comparto mi pan, yo preparo el pan y amaso el pan, tomemos todos té, hago una empanada, todos comemos y así ayudándose y cuidándose. (mujer, 53 años, propietaria)

Los pobladores de Las Dunas enfrentaron la tragedia utilizando el humor como estrategia emocional, facilitando la calma, la toma de decisiones y la adaptación ante la adversidad. Además, destacaron acciones espontáneas de solidaridad y colaboración, fortaleciendo la unidad comunitaria durante la emergencia.

Malestar con las autoridades y las instituciones

Este apartado analiza la dimensión de honestidad estatal en la comunidad de Las Dunas post-terremotos del 2014. Se percibe un malestar grupal respecto a la gestión y transparencia de las autoridades a nivel nacional, regional y local. Criticando la burocracia estatal, la demora en la primera respuesta y la distribución de recursos.

Uno vota para que nos representen y nos resguarden nuestra integridad

Los participantes critican la gestión de las autoridades post-terremotos, señalando una distribución inadecuada de recursos con relación a los requerimientos de las personas, y una respuesta tardía ante la emergencia, generando desconfianza, tristeza y frustración en la comunidad.

Nos vienen cuentiando de cuándo, hace como un mes, que el 5, que el 10, que el 20, ahora que a fin de mes. Seguí aguantando y de repente te dai cuenta que vei en la tele, lo gobernadores se hicieron una cafetería que costó 700.000 millones ¡pa tomarse un café en el congreso! Entonces ¿qué podis pensar? que la ministra de vivienda te dice no hay recursos para hacerlo más rápido, no hay recursos pa eso, pero sí hay recursos pa que se tomen un café sentados en una silla que cuesta más que tu sueldo. (mujer, 58 años, arrendataria)

Dar la cara

Los entrevistados cuestionan la falta de medidas adecuadas antes y después de los terremotos, criticando la aplicación uniforme de políticas públicas sin considerar las particularidades

regionales. Comparan la limitada atención recibida en Iquique con la respuesta al incendio de Valparaíso, señalando la influencia de la cercanía a la capital y manifestando su malestar por el abandono de la región de Tarapacá.

No vino la presidenta pero sí fue a Valparaíso ¿cómo sabe que ellos están peor que nosotros? Ella como presidenta de Chile tenía que haber venido a dar la cara, no haber mandado a una persona, uno vota para que nos represente y nos resguarde nuestra integridad. (mujer, 61 años, arrendataria).

Ante la inminente demolición de sus viviendas, la comunidad de Las Dunas organizó protestas y movilizaciones exigiendo recursos y beneficios sociales, logrando abrir un diálogo con las autoridades.

Las autoridades hablaron harto y también hicieron promesas y no veíamos nada. Por eso, peleamos tanto, peleamos mucho. No se acordaron de nosotros, por eso digo si no hacemos señales de humo no viene nadie, la única forma es tocar la olla pa que nos vean, en la noche nos pusimos de acuerdo y hacer ruido y de esa manera llegaron. (mujer, 29 años, propietaria)

La junta de vecinos se movió caleta y la vecina presidenta ayudó y apoyo mucho, ella sabe cómo somos nosotros, nos conoce hace muchos años. Me gustó como lo ha hecho, se movió con hartos proyectos y ha hecho mucho por nosotros y las Dunas. (mujer, 35 años, arrendataria)

Los participantes valoraron la organización comunitaria y el liderazgo de la presidenta de la junta de vecinos, identificándolos como factores decisivos para acceder a recursos, negociar con autoridades y fortalecer la unidad y resiliencia de la comunidad durante la reconstrucción

DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

Esta investigación buscó analizar la capacidad de adaptación y resiliencia de la comunidad Las Dunas post-terremotos 2014 en Iquique, región de Tarapacá, Chile. De esta manera, la resiliencia emerge como la capacidad agencial, que permite a individuos y comunidades enfrentar, adaptarse y superar situaciones adversas, como los desastres sicionaturales (Alzugaray et al., 2021; Bentolila & Bonadé, 2019; Bitar & Ros, 2012; Ciccotti et al., 2020; Evans & Reid, 2016; Flores & Sanhueza 2018; Fuentes & Sepúlveda, 2022; Maldonado & González, 2013; Melillo et al., 2002; Ruiz, 2015; Velásquez et al., 2021).

Los resultados se estructuraron en tres categorías: (1) sentido de comunidad, que evidencia el orgullo, la pertenencia y el autoestima colectiva de los habitantes de Las Dunas (Bitar & Ros, 2012; Fuentes et al., 2022; López & Limón, 2017); (2) comunidad resiliente, vinculada a la solidaridad y el humor social como estrategias para fortalecer la cohesión y enfrentar la adversidad (Flores & Sanhueza, 2018; Fuentes et al., 2022; López & Limón, 2017); y (3) malestar con las autoridades, la cual se vincula a la falta de honestidad estatal (Fuentes et al., 2022; Ruiz, 2015) y refleja la insatisfacción de los habitantes con la gestión del riesgo. Pese a la pérdida y deterioro del conjunto habitacional Las Dunas tras los terremotos de 2014, la comunidad logró reconstruir sus viviendas y revitalizar su tejido social, en un contexto de segregación socioespacial y déficit habitacional (Bracamonte & Aguirre, 2017; Cinner et al., 2018; Freduah et al., 2019; Gobierno de Chile, 2014; Rodríguez, 2020; Seara et al., 2020; Simón et al., 2020; Tapia, 2017; Villalobos & Espinoza, 2021, 2023; Villalobos-Saldivia et al., 2023).

El proceso de reconstrucción tuvo tensiones entre actores e instituciones, evidenciando disputas de intereses y retraso en la respuesta estatal (Arriagada & Valdebenito, 2011; De la Fabián & Sepúlveda, 2018; Jarero, 2011). Los residentes asumieron colectivamente la responsabilidad post-desastre, fortaleciendo la solidaridad y organizándose para recuperar el control de sus vidas, expresando su descontento mediante movilizaciones, especialmente los propietarios (Arriagada & Valdebenito, 2011; Baloian et al., 2011; CEPAL, 2003, 2005; Cohen, 2008; De la Fabián & Sepúlveda, 2018; Jarero, 2011; UNICEF, 2011; Vargas, 2002). Desde la psicología comunitaria, esta experiencia se interpreta como una acción colectiva basada en pertenencia, identidad y resiliencia (Fernández et al., 2020), reflejando la capacidad de adaptación y fortaleza para reconstruir y preservar su hábitat.

En un país altamente sísmico como Chile (INE, 2021; ONEMI, 2020), fortalecer la resiliencia comunitaria es relevante, especialmente en territorios vulnerables como Tarapacá (Pérez et al., 2019; Villalobos & Hernández, 2024). La actual Política Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres promueve la participación comunitaria en la recuperación post-desastre y proyecta para 2026 una Política Nacional de Recuperación Integral (GOB, 2021), orientada a fortalecer la identidad territorial y la confianza institucional, contribuyendo a una reconstrucción sostenible y contextualizada.

Los hallazgos de esta investigación, en línea con políticas basadas en el Marco de Sendai, como la Política Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres en Chile y el Plan de Acción Regional para América Latina y el Caribe, destacan la vulnerabilidad de la región y la necesidad de gestionar y recuperar ante desastres considerando la pobreza multidimensional, la participación comunitaria y la diversidad regional para diseñar respuestas situadas y efectivas (PNUD, 2021; UNDRR, 2021; Alzugaray et al., 2021; Arriagada & Valdebenito, 2011; Baloian et al., 2011; Céspedes & Campo, 2021; CEPAL, 2003, 2005; Cohen, 2008; Fernández & Ruíz-Godoy, 2017; Fuentes & Sepúlveda, 2022; Fuentes et al., 2022; GOB, 2021; Jarero, 2011; López & Limón, 2017; Sandoval-Díaz et al., 2023; Sepúlveda & Moreno, 2022; UNICEF, 2011; UNDRR, 2023a, 2023b; Velásquez et al., 2021; Villagra & Quintana, 2017).

Por lo tanto, el proceso de recuperación post-desastre y reconstrucción debe considerar una perspectiva integral que aborden proyectos de vivienda, la creación de nuevos barrios y la regeneración de áreas emblemáticas (Céspedes & Campo, 2021; Villalobos & Hernández, 2024; UNDRR, 2021, 2023a). Esto se evidencia en las palabras de la ex ministra de Vivienda y Urbanismo, Paulina Saball Astaburuaga:

El proceso de reconstrucción no es solamente fierros, cemento o clavos, sino que es un proceso que involucra a las personas, en el cual es necesario respetar los tiempos para asegurar que los resultados sean lo que las familias quieren y que este tiempo doloroso sea compensado con un barrio, con una vivienda de mejor calidad, de mejor estándar y que los vecinos sientan que ellos mismos lo han construido... Gracias a la organización de los vecinos y su amplia participación, a la recuperación de las confianzas y al cumplimiento de los compromisos adquiridos por todos los actores involucrados. Lo que estamos haciendo es reconstruir un barrio para que sea mejor, sin perder la identidad y la historia que hay aquí, y esto requiere tiempo (Gobierno de Chile, 2023).

Una de las principales limitaciones de este estudio es que el tamaño de la muestra no permite representar adecuadamente la diversidad territorial y poblacional de Tarapacá y del país (Flick, 2020; Silverman, 2019; Strauss & Corbin, 2015). Se sugiere profundizar mediante investigaciones cualitativas, longitudinales y multidisciplinarias que consideren explícitamente las especificidades de contextos urbanos y rurales, permitiendo comprender cómo la capacidad de adaptación y la resiliencia comunitaria se configuran y transforman según las particularidades socioterritoriales (Curbelo, 2017; Deharbe, 2020; Villalobos & Espinoza, 2021, 2023; Villalobos & Hernández, 2024; Villalobos-Saldivia et al., 2013; Villalobos-Saldivia & Fernández-Droguett, 2024).

Finalmente, fortalecer la capacidad de adaptación y resiliencia de las comunidades afectadas por desastres requiere avanzar en investigaciones que consideren las particularidades territoriales, las características de las amenazas y las cosmovisiones locales (Ruano et al., 2022). Estos estudios deben articularse con enfoques multi, inter y transdisciplinarios que orienten la planificación territorial y la actualización de planes reguladores (Sandoval et al., 2023; Villalobos & Hernández, 2024). A su vez, este proceso debe complementarse con una gestión del riesgo que promueva decisiones informadas y culturalmente pertinentes, involucrando de manera activa a todos los actores sociales —tanto públicos como privados, incluyendo ministerios, municipalidades y empresas—, destacando, además, el rol de las instituciones educativas en la formación y el acceso a herramientas necesarias para intervenir adecuadamente en las distintas fases del desastre.

REFERENCIAS

- Alvarado, R., Pradenas, C., Yañez, N., Cuadra, D. & Sandoval, J. (2019). Teorías subjetivas del comportamiento prosocial: significados, desarrollo y motivaciones de jóvenes voluntarios ante un desastre siconatural. *Liberabit*, 25(2), 251-266. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n2.o8>

- Alzugaray, C., Fuentes, A. & Basabe, N. (2021). Resiliencia Comunitaria: una aproximación cualitativa a las concepciones de expertos comunitarios. *Rumbos TS*, 16(25), 181-203. <https://doi.org/10.51188/rtrts.num25.496>
- Arriagada, P. & Valdebenito, L. (2011). *Para reconstruir la vida de los niños y niñas. Guía para apoyar intervenciones psicosociales en Emergencias y Desastres*. Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. UNICEF. https://www.unicef.org/chile/media/1666/file/guia_para_apoyar_intervenciones_psicosociales.pdf
- Astudillo, F. & Sandoval, J. (2019). Justicia espacial, desastres siconaturales y políticas del espacio: dinámicas sociopolíticas frente a los aluviones y proceso de recuperación en Copiapó, Chile. *Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía*, 28(2), 303-321. <https://doi.org/10.15446/rcdg.v28n2.73520>
- Baloian, I., Chia, E., Cornejo, C. & Paverini, C. (2011). *Intervención psicosocial en situaciones de emergencia y desastres: guía para el primer apoyo psicológico*. ONEMI. <http://www.cop.es/uploads/PDF/GUIA-INTERVENCION-SITUACIONES-EMERGENCIA.pdf>
- Bentolila, S. & Bonadé, A. (2019). La violencia de los desastres. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 23(1), 1-16. <https://www.redalyc.org/journal/3396/339666619002/html/>
- Bitar, T. & Ros, V. (2012). Reflexiones acerca de las posibilidades de Resiliencia comunitaria ante la problemática socio-ambiental en Valle fértil. *RevIISE - Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 3(3), 23-34. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553556972002>
- Bracamonte, F. M. L., & Aguirre, F. L. (2017). Componentes del proceso de resiliencia comunitaria: conocimientos culturales, capacidades sociales y estrategias organizativas. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 9(3), 1-13.
- Castillo, M. (2022). *Métodos de análisis cualitativo: Estrategias y procedimientos*. Editorial Universitaria.
- Centro Sismológico Nacional. (2022). *Grandes Terremotos en Chile*. <http://www.sismologia.cl/informacion/grandes-terremotos.html>
- Centro Sismológico Nacional. (2023). *Registro de sismos en Chile*. <https://www.sismologia.cl>
- CEPAL. (2003). *Manual para la evaluación del impacto socioeconómico y ambiental de los desastres Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/2781-manual-la-evaluacion-impacto-socioeconomico-ambiental-desastres>
- CEPAL. (2005). *Elementos conceptuales para la prevención y reducción de daños originados por amenazas siconaturales*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/27839-elementos-conceptuales-la-prevencion-reduccion-danos-originados-amenazas>
- Céspedes, J. & Campos, L. (2021). Gubernamentalidad en la reconstrucción post-desastres. El caso del incendio de Valparaíso en 2014. *Economía, sociedad y territorio*, 21(66), 383-411. <https://doi.org/10.22136/est20211632>
- Chardon, A. (2008). Amenaza, vulnerabilidad y sociedades urbanas, una visión desde la dimensión institucional. *Gestión y Ambiente*, 11(2), 123-135.
- Ciccotti, L., Rodrigues, A., Gimenez, M., & Risso, W. (2020). Building indicators of community resilience to disasters in Brazil: a participatory approach. *Ambiente & Sociedade*, 23. <https://doi.org/10.1590/1809-4422asoc20180123rivu20201iao>
- Cinner, J., Adger, W., Allison, E., Barnes, M., Brown, K., Cohen, P., Gelcich, S., Hicks, C., Hughes, T., Lau, J., Marshall, N. & Morrison, T. (2018). Building adaptive capacity to climate change in tropical coastal communities. *Nature Climate Change*, 8(2), 117-123. <https://doi.org/10.1038/841558-017-0065-x>
- Cohen, R. (2008). Lecciones aprendidas durante desastres naturales: 1970-2007. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 25(1), 109-117. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36311619013>
- Cooperativa. (4 de abril de 2016). Avanza reconstrucción en sector Las Dunas de Iquique <https://cooperativa.cl/noticias/pais/sismos/norte-grande/avanza-reconstruccion-en-sector-las-dunas-de-iquique/2016-04-04/180108.html>
- Curbelo, C. (2017). La propuesta de objetividad situada de Donna Haraway. [Tesis de grado, Universidad de La Laguna]. RIULL, Repositorio Institucional.
- Cutter, S., Emrich, C., Webb, J. & Morath, D. (2009). *Social vulnerability to climate variability hazards: A review of the literature*. Final Report to Oxfam America.

- Deharbe, D. (2020). Epistemologías críticas feministas: breve aproximación a las teorías sobre una ciencia sucesora en Sandra Harding y Donna Haraway.
- Escobar, A. (2007). *La invención del tercer mundo: Construcción y deconstrucción del desarrollo*. Fundación editorial el perro y la rana.
- Evans, B. & Reid, J. (2016). *Una vida en resiliencia: El arte de vivir en peligro*. Fondo de cultura económica.
- De la Fabián, R. & Sepúlveda, M. (2018). Gubernamentalidad neoliberal postsecuritaria y resiliencia: una nueva metafísica de la identidad. *Athenea Digital*, 18(3), 1-26. <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.2114>
- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna [IFRC] (2020). Informe mundial sobre desastres 2020. Contra calor y marea. Un empeño conjunto ante las repercusiones humanitarias del cambio climático. https://www.ifrc.org/sites/default/files/2021-09/IFRC_WDR_ExecutiveSummary_SP_Web.pdf
- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna [IFRC] (2023). Informe mundial 2022 sobre desastres, confianza, equidad y acción local. Enseñanzas de la pandemia de COVID-19 para una mejor gestión de los desastres futuros. https://www.ifrc.org/sites/default/files/2023-04/2022_WDR_Full_SP_LR.pdf
- Fernández, L. & Ruiz-Godoy, J. (2017). La evolución discursiva de la sostenibilidad a la resiliencia: ¿Un problema ético? *Ecología Política* (53), 34-38. <https://www.ecologiapolitica.info/?p=9707>
- Fernández, A., Waldmüller, J. & Vega, C. (2020). Comunidad, vulnerabilidad y reproducción en condiciones de desastre. Abordajes desde América Latina y el Caribe. *Íconos: Revista de Ciencias Sociales*, 24(66), 7-29.
- Flick, U. (2020). *Introducción a la investigación cualitativa*. Publicaciones Sabías.
- Flores, P. & Sanhueza, R. (2018). Resiliencia comunitaria frente a los desastres naturales: caleta Tumbes, región del Biobío, Chile. *Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía*, 27(1), 131-145. <https://doi.org/10.15446/rcdg.v27n1.59904>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2011). Gestión del Riesgo en América Latina y El Caribe. *Oficina Regional para América Latina y el Caribe*. (3), 1-7. <https://fddocuments.ec/document/gestion-del-riesgo-en-america-latina-y-el-caribe.html?page=1>
- Freduah, G., Fidelman, P., & Smith, T. (2019). A framework for assessing adaptive capacity to multiple climatic and non-climatic stressors in small-scale fisheries. *Environmental Science & Policy*, 101, 87-93. <https://doi.org/10.1016/j.envsci.2019.07.016>
- Fuentes A., Novoa, D., Torres, M. & Cuevas, L. (2022). Análisis de dimensiones de la resiliencia comunitaria y estrategias de gestión desplegadas en desastres sicionaturales por familias con vulnerabilidad social. *TS Cuadernos de Trabajo Social*, (24), 62-76. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7015969>
- Fuentes, A. & Sepúlveda, R. (2022). Gestión del riesgo de desastres, vulnerabilidad y resiliencia. *Revista Electrónica de Trabajo Social*, (24), 8-20. <https://www.revistatsudec.cl/wp-content/uploads/2022/02/1-II-22.pdf>
- Gaínza, A. (2006). La entrevista en profundidad individual. En M. Canales (Ed.) *Metodologías de investigación social. Introducción a los oficios* (pp.219-263). LOM Ediciones.
- García, V. (2005). El riesgo como construcción social y la construcción de riesgos. *Desacatos*, (19), 11-24. <https://doi.org/10.29340/19.1042>
- GOB (2021). Política Nacional para la Reducción de del Riesgo de Desastres. Plan Estratégico Nacional 2020-2030. <https://emergenciaydesastres.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/04/POLITICA-NACIONALGESTIO%CC%81N-REDUCCIO%CC%81N-DEL-RIESGO-DE-DESASTRES-2020-2030.pdf>
- Gobierno de Chile. (2014). *Plan de reconstrucción Tarapacá*. <https://www.interior.gob.cl/media/2014/10/1-plan-de-reconstruccion-tarapaca.pdf>
- Gobierno de Chile. (28 de enero de 2023). *Demolición de viviendas dañadas marca inicio de reconstrucción del conjunto habitacional Las Dunas I, Iquique*. <https://www.gob.cl/noticias/demolicion-de-viviendas-danadas-marca-inicio-de-reconstruccion-del-conjunto-habitacional-las-dunas-i-iquique/>

- Gómez-Delgado, Y., Villalobos, F., Ojeda-Rosero, E. & Estrada, Y. (2022). Percepción del riesgo de desastres siconaturales en habitantes del Municipio de La Florida, Nariño - Colombia. *Tesis Psicológica*, 17(1), 1-24. <https://doi.org/10.37511/tesis.v17n1a9>
- González, M. (2018). *Resiliencia comunitaria y recuperación post-desastre en Chile*. Editorial Universitaria.
- Google Maps (2025). Conjunto habitacional Las Dunas ciudad de Iquique, región de Tarapacá, Chile [Fotografía]. Google. <https://goo.su/QzYN9>
- Hernández-Cruz, X. & Dávila, S. (2020). Quantifying adaptive capacity to floods: an assessment of Rincón, PR. *Natural Hazards*, 103(1), 1537-1564. <https://doi.org/10.1007/s11069-020-04048-y>
- Ilustre Municipalidad de Iquique (2010). Tomo I: Plan de Desarrollo Comunal de Iquique. <https://goo.su/GuaEHu>
- Ilustre Municipalidad de Iquique (2023). Plan de Desarrollo Comunal de Iquique 2023/31. <https://goo.su/EYqfABP>
- Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. (2021). *Sismos en Chile: análisis y estadísticas*. <https://www.ine.cl>
- IPCC. (2018). Summary for Policymakers. In: Global Warming of 1.5°C. An IPCC Special Report on the impacts of global warming of 1.5°C above pre-industrial levels and related global greenhouse gas emission pathways, in the context of strengthening the global response to the threat of climate change, sustainable development, and efforts to eradicate poverty [Masson-Delmotte, V., P. Zhai, H.-O. Pörtner, D. Roberts, J. Skea, P.R. Shukla, A. Pirani, W. Moufouma-Okia, C. Péan, R. Pidcock, S. Connors, J.B.R. Matthews, Y. Chen, X. Zhou, M.I. Gomis, E. Lonnoy, T. Maycock, M. Tignor, & T. Waterfield (eds.)]. Cambridge University Press, Cambridge, UK & New York, NY, USA, pp. 3-24. <https://doi.org/10.1017/9781009157940.001>
- Izquierdo, T., Abad, M., Justo, B., Bernárdez., E. & Arancibia, M. (2018). El evento hidrometeorológico del 25M en la ciudad de Copiapó: análisis de la inundación y los daños en el casco urbano. En G. Vargas, S. Perez y P. Aldunce (Eds.), *Aluviones y resiliencia en Atacama: construyendo saberes sobre riesgos y desastres* (pp. 117-135). Social-Ediciones.
- Jarero, I. (2011). El Desastre Después del Desastre: ¿Ya pasó lo peor? *Revista Iberoamericana de Psicotraumatología y Disociación*, 1(1), 1-10. <https://goo.su/hweNw>
- Lavell, A. (1993). Ciencias sociales y desastres naturales en América Latina: Un encuentro inconcluso. En A. Maskrey (Ed.), *Los desastres no son naturales* (pp.111-127). La Red, Tercer Mundo Editores.
- Lavell, A. (2004). *Los conceptos, estudios y práctica en torno al tema de los riesgos y desastres en América Látona: Evolución y cambio, 1980-2004: El rol de la Red, sus miembros y sus instituciones de apoyo*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO.
- López, F. & Limón, F. (2017). Componentes del proceso de resiliencia comunitaria: conocimientos culturales, capacidades sociales y estrategias organizativas. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 9(3) 1-13. <https://doi.org/10.5872/psiencia/9.3.61>
- Macías, J. (2015). Crítica de la noción de resiliencia en el campo de estudios de desastres. *Revista Geográfica Venezolana*, 56(2), 309-325. <https://www.redalyc.org/pdf/3477/347743079009.pdf>
- Maldonado González, A.L., & González Gaudiano, É.J. (2013). De la resiliencia comunitaria a la ciudadanía ambiental: El caso de tres localidades en Veracruz, México. *Revista Integra Educativa*, 6(3), 14-28. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432013000300002&lng=es&tlng=es
- Melillo, A., Suárez Ojeda, E. N., Bledak, E., Cuestas, A., Daverlo, P., Díaz, A., ... & Wegsman, S. (2002). Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas. In *Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas* (pp. 229-229).
- Ministerio de Hacienda (23 de febrero de 2023). Ministerio de Hacienda prepara contratación de seguro contra terremotos. <https://www.hacienda.cl/noticias-y-eventos/noticias/hacienda-contratacion-seguro-terremotos>
- Ministerio del Interior y Seguridad Pública (2014). *Plan de Reconstrucción Región de Tarapacá. Sismos 1 y 2 de abril 2014*. <https://www.interior.gob.cl/media/2014/10/1-plan-de-reconstruccion-tarapaca.pdf>
- Ministerio del Medio Ambiente (2021). *Capítulo 17: Eventos extremos y desastres*. <https://sinia.mma.gob.cl/wp-content/uploads/2021/04/17-eventos-extremos-y-desastres.pdf>

- Ministerio de Vivienda y Urbanismo [MINVU] (2017). *Planes de Reconstrucción Gestión de Riesgo de Desastres*. <https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmID=97492&prmTIPO=DOCUMENTOCOMISION>
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo [MINVU] (2021a). *Reporte Plan de Reconstrucción Terremoto Tarapacá*. <https://www.minvu.gob.cl/wp-content/uploads/2019/06/Reporte-WEB-Sismo-Norte-2014-Tarapaca-junio-2021.pdf>
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo [MINVU] (2021b). *Reporte de reconstrucción terremoto arica y parinacota*. <https://www.minvu.gob.cl/wp-content/uploads/2019/06/Reporte-WEB-Sismo-Norte-2014-Arica-y-Parinacota-julio-2021.pdf>
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo [MINVU] (2023a). *Reporte de reconstrucción terremoto tsunami 27F*. <https://www.minvu.gob.cl/wp-content/uploads/2019/04/Reporte-WEB-27F-2010-febrero-2023.pdf>
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo [MINVU] (2023b). *Reporte plan de reconstrucción terremoto tsunami Coquimbo*. <https://www.minvu.gob.cl/wp-content/uploads/2019/04/Reporte-WEB-Terremoto-Coquimbo-2015-feb-2023.pdf>
- Naciones Unidas (2015). *Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030*. https://www.unisdr.org/files/43291_spanishsendaiframeforasterri.pdf
- Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios [OCHA] (2010). *Haití: Informe sobre la respuesta humanitaria tras el terremoto*. <https://www.unocha.org>
- Oficina de Naciones Unidas para la Reducción de Riesgos de Desastres [UNDRR] (2021). Informe de evaluación regional sobre el riesgo de desastres en América Latina y el Caribe. Desafíos para la reducción del riesgo de desastres y avances en el cumplimiento de las metas del Marco de Sendai en América Latina y el Caribe. <https://www.undrr.org/quick/13406>
- Oficina de Naciones Unidas para la Reducción de Riesgos de Desastres [UNDRR] (2022). *Informe de Evaluación Global sobre la Reducción del Riesgo de Desastres Nuestro mundo en peligro: Transformar la gobernanza para un futuro resiliente*. www.undrr.org/GAR2022
- Oficina de Naciones Unidas para la Reducción de Riesgos de Desastres [UNDRR] (2023a). *Plan de acción regional para la implementación del Marco de Sendai para la reducción del riesgo de desastres 2015-2030 en las Américas y El Caribe*. <https://rp-americas.undrr.org/sites/default/files/2023-03/Plan%20de%20Acción%20Regional.pdf>
- Oficina de Naciones Unidas para la Reducción de Riesgos de Desastres [UNDRR] (2023b). *Gestión Integral del Riesgo de Desastres en las Américas y el Caribe: ideas para una nueva agenda regional de base científica y tecnológica*. <https://goo.su/Wg8uSC>
- Oficina Nacional de Emergencias del Ministerio del Interior [ONEMI] (2020). *Política nacional para la reducción del riesgo de desastres. Plan estratégico nacional 2020-2030*. <https://goo.su/X6FKQJ>
- Organización Naciones Unidas [ONU] (2021). *Informe sobre los desastres naturales en América Latina y el Caribe*. <https://www.un.org/latin-america-caribbean>
- Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2010). *El terremoto y tsunami del 27 de febrero en Chile. Crónicas y lecciones aprendidas en el sector salud*. Santiago, Chile.
- Páez, D., Fernández, I. & Beristain, C. (2001). Catástrofes, traumas y conductas colectivas: procesos y efectos culturales. En C. San Juan (Ed.), *Catástrofes y ayuda en emergencia: Estrategias de evaluación, prevención y tratamiento* (pp. 85-148). Icaria Editorial S.A.
- PNUD (2021). *Gobiernos locales y acción climática en Chile*. <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/cl/78ee4891361e8b38f33e82e2f96a8afadafa7d04e6e54e12f07719a4f59b4cd2.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (2014). Informe sobre el Desarrollo Humano 2014. *Sostener el Progreso Humano: Reducir las vulnerabilidades y construir resiliencia*.
- Publimetro. (5 de abril del 2014). Fotos: Protestas en Iquique por falta de ayuda tras el terremoto [Fotos: Protestas en Iquique por falta de ayuda tras el terremoto – Publimetro Chile](#)
- Pulgar, C. (2016). Los movimientos de pobladores, los desastres socio-naturales y la resistencia a la ciudad neoliberal en Chile. En C. Mathivet (Ed.), *Develando el derecho a la ciudad Representaciones, usos e instrumentalización del derecho a la ciudad*. Ritmo. <https://www.coredem.info/IMG/pdf/passerelle-droitville-es-okimpr.pdf>

- Riverí, L., & Ginarte, M. (2018). El cambio climático: sus efectos a nivel mundial y su regulación en el derecho internacional. *Medio Ambiente & Derecho*, 18(1). https://huespedes.cica.es/gimadus/33/03_el_cambio_climatico.html
- Rodríguez, S. (2020). *Adaptación y resiliencia en contextos de alta vulnerabilidad*. *Revista de Estudios Latinoamericanos*, 12(1), 89-105. <https://doi.org/10.5678/jlas.2020.012>
- Rodríguez, A., Viñar, M., Reyno, M., Luca, M., Sosa, M., Martínez, M., Sena, S. & Blanco, M. (2020). La ética en el encuentro. Reflexiones a partir de la instrumentación del *Consentimiento Informado en investigaciones cualitativas*. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 10(1), 252-281.
- Rojas, L. & Sandoval, J. (2020). Habitando 'no lugares': subjetividad y capacidades familiares ante un desastre siconatural en Chile. *Íconos: Revista de Ciencias Sociales*, 24(66), 59-80. <https://doi.org/10.17141/iconos.66.2020.3883>
- Ruano, F., Riascos, P., & Castillo, K. (2022). Procesos de resiliencia comunitaria en situación de desastres: estudio de caso de la comunidad de Mapachico Centro de Pasto (Colombia). *Informes Psicológicos*, 22(1), 61-76. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v22n1a04>
- Ruiz, J. (2015). Resiliencia comunitaria: propuesta de una escala y su relación con indicadores de violencia criminal. *Pensamiento Psicológico*, 13(1), 119-135. <https://doi.org/10.11144/javerianacali.PPSI13-1.rcpe>
- Sandoval, V., Voss, M., Flörchinger, V., Lorenz, S. & Jafari, P. (2023). Integrated Disaster Risk Management (IDRM): Elements to Advance its Study and Assessment. *International Journal of Disaster Risk Science*, 14(3), 343-356. <https://doi.org/10.1007/s13753-023-00490-1>
- Sandoval-Díaz, J. & Cuadra-Martínez, D. (2020). Vulnerabilidad social, severidad subjetiva y crecimiento postraumático en grupos afectados por un desastre climatológico. *Revista de Psicología*, 29(1), 42-56. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2020.58002>
- Sandoval-Díaz, J., Navarrete Muñoz, M. & Cuadra Martínez, D. (2023). Revisión sistemática sobre la capacidad de adaptación y resiliencia comunitaria ante desastres siconaturales en América Latina y el Caribe. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 7(2), 187-203. <https://doi.org/10.55467/reder.v7i2.132>
- Seara, T., Pollnac, R., & Jakubowski, K. (2020). Impacts of natural disasters on subjective vulnerability to climate change: a study of Puerto Rican fishers' perceptions after Hurricanes Irma & Maria. *Coastal Management*, 48(5), 418-435. <https://doi.org/10.1080/08920753.2020.1795969>
- Sepúlveda Saravia, R., & Moreno Romero, J. (2022). Resiliencia Comunitaria y la Emergencia Sociosanitaria Covid-19: El caso de la Comuna de Talcahuano, Chile. *Rumbos TS*, 17(27), 75-98.
- Simón, I., Castro Castro, L., & Cortés Quintana, I. (2020). Los efectos del terremoto de 1868 en Iquique y la provincia de Tarapacá: Opinión pública, vulnerabilidad urbana, fenómenos naturales y desastre en un escenario de crisis económica y política (Perú, segunda mitad del siglo XIX). *Historia (Santiago)*, 53 (1), 211-247. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-71942020000100211>
- Stake, R. (2017). *Investigación con estudio de caso*. Morata.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2015). *Fundamentos de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar una teoría fundamentada*. Publicaciones Sabías.
- Superintendencia de Servicios Sanitarios (2020). *Plan estratégico nacional para la reducción del riesgo de desastres en el sector sanitario 2020-2030*. https://www.siss.gob.cl/586/articles-9353_Plan_Estrategico.pdf
- Tapia, A. (2017). Evaluación de los efectos del terremoto en Iquique del año 2014, asociados a la vulnerabilidad y vivienda precaria. I región de Tarapacá, Chile. <https://goo.su/qAj6>
- Tejero, J. (2021). Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario. UCLM. <https://goo.su/D4zdQf>
- Ugarte, A. & Salgado, M. (2014). Sujetos en emergencia: acciones colectivas de resistencia y enfrentamiento del riesgo ante desastres; el caso de Chaitén, Chile. *Revista INVI*, 29(80), 143-168. doi:10.4067/S0718-83582014000100006
- Vargas, J. (2002). *Políticas Públicas para la reducción de la vulnerabilidad frente a los desastres naturales y siconaturales*. CEPAL.
- Vasilachis, I. (2006). La investigación cualitativa. En I. Vasilachis (COORD.) *Estrategias de investigación cualitativa* (pp.23-64). Gedisa.

- Velasquez, K., Adame-Martínez, S., Hoyos, G. & Seingier, G. (2021). Resiliencia de los municipios costeros del Pacífico mexicano ante desastres siconaturales. *Economía, sociedad y territorio*, 21(65), 205-238. <https://doi.org/10.22136/est20211648>
- Vergara, P., Fuster-Farfán, X. & Miranda, F. (2022). Desigualdades en contextos de desastres siconaturales: reflexiones desde el habitar interseccional de mujeres lideresas. *Revista INVI*, 37(104), 71-99. <https://doi.org/10.5354/0718-8358.2022.6594>
- Villagra, P., Herrmann, G., Quintana, C., & Sepúlveda, R.D. (2016). El pensamiento resiliente y la planificación urbana en un entorno costero bajo riesgo de tsunami: el caso de Mehuín, Chile. *Revista de geografía Norte Grande*, (64), 55-62. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-34022016000200005>
- Villagra, P., & Quintana, C. (2017). Disaster Governance for Community Resilience in Coastal Towns: Chilean Case Studies. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 14(9), Article 1063. <https://doi.org/10.3390/ijerph14091063>
- Villalobos Saldivia, I., & Espinoza Soto, A. (2021). Escuela y educación sobre desastres siconaturales en América Latina y el Caribe. Una revisión narrativa: Una revisión narrativa. *Revista Sul-Americana de Psicología*, 8(2), 11-32. <https://doi.org/10.29344/2318650X.2.2556>
- Villalobos Saldivia, I., & Espinoza Soto, A. (2023). Las funciones de la escuela ante situaciones de desastres siconaturales: la experiencia del Liceo de Huará, Región de Tarapacá. *Estudios Pedagógicos*, 49(1), 87-105. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052023000100087>
- Villalobos-Saldivia, I., Espinoza-Soto, A., & Fernández-Droguett, R. (2023). Escuela y educación en contextos de desastres siconaturales biológicos: una revisión sistemática necesaria. *Estudios Pedagógicos*, 49(3), 437-458. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052023000400437>
- Villalobos-Saldivia, I., & Fernández-Droguett, R. (2024). Orientaciones de contención socioemocional para la comunidad educativa en pandemia Covid-19: un análisis de discursos. *Estudios Pedagógicos*, 50(2), 437-464. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052024000200437>
- Villalobos-Saldivia, I. & Hernández, S. (2024). Vulnerabilidad social del riesgo en zonas expuestas a amenazas aluvionales en Iquique, Chile. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 8(1), 219-233. <https://doi.org/10.55467/reder.v8i1.149>
- Wilches-Chaux G. (1993). La vulnerabilidad global. En A. Maskrey (Comp.) *Los desastres no son naturales* (pp. 9-50). La Red, Tercer Mundo Editores.
- Wilches-Chaux G. (2005). *Proyecto Nasa: La construcción del plan de vida de un pueblo que sueña*. PNUD.
- Wisner, B., Blaikie, P., Cannon, T. & Davis, I. (1994). *At Risk: Natural Hazards, People's Vulnerability, and Disasters*. Routledge.
- Yin, R. (2018). *Case Study: Research and Applications*. SAGE Publications.
- Ynoub, R. (2023). *Cuestión de método. Aportes para una metodología crítica (Tomo II)*. Editorial Lugar.