

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL COMUNITARIA EN EMERGENCIAS: ANSIEDAD, DEPRESIÓN Y ESTRÉS EN POBLACIÓN AFECTADA POR INUNDACIONES EN ECUADOR

Carmen Graciela Zambrano-Villalba ^{1*}, Saulo Samuel Sanchez-Zambrano ²,
Silvia Rosa Pacheco-Mendoza ¹ y Josselyn Karina Sayay Morocho ¹

1. Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Guayas, Ecuador.

2. Universidad de la Rioja, Logroño, España.

*Autor de correspondencia:
czambranov@unemi.edu.ec

RESUMEN

Las inundaciones en el cantón Milagro, Guayas-Ecuador, representan una amenaza recurrente que trasciende los daños materiales. El objetivo fue analizar el impacto de la intervención psicosocial comunitaria en los niveles de ansiedad, depresión y estrés en ciudadanos afectados por inundaciones en 2025. Se adoptó una investigación-acción, con un enfoque combinado, aplicando un pretest-posttest tras un proceso de intervención psicosocial (DASS 21 y cuestionario ad hoc) que permitieron medir los niveles de estrés, ansiedad, depresión y efectos psicológicos frente a los daños materiales y percepción de recuperación en 120 participantes damnificados. En los resultados, inicialmente, se detectaron niveles severos de depresión (M=15,97), ansiedad (x=14,08) y estrés (x=15,77). El cuestionario situacional mostró que el 47,5 % sufrió daños estructurales altos y el 40 % pérdidas severas de bienes. Tras la intervención, la depresión mostró una reducción significativa del 81,7 % (5,0 % posttest), el estrés y ansiedad mostraron una alta estabilidad y resistencia al cambio (r=0,961 y r=0,958 respectivamente). Se concluye que la intervención psicosocial fue efectiva para mitigar la sintomatología afectiva y restaurar la esperanza, pero la persistencia de estresores ambientales mantiene niveles de alerta elevados, sugiriendo la necesidad de programas de acompañamiento permanentes.

PALABRAS CLAVES

Psicología comunitaria; Emergencias; Ansiedad; Depresión; Estrés; Resiliencia; Inundaciones; Intervención psicosocial; Salud mental; Ecuador

COMMUNITY PSYCHOSOCIAL INTERVENTION IN EMERGENCIAS: ANXIETY, DEPRESSION, AND STRESS IN POPULATIONS AFFECTED BY FLOODS IN ECUADOR

ABSTRACT

Floods in the Milagro canton, Guayas province, Ecuador, represent a recurring hazard that goes beyond material damage. The research goal was to analyze the impact of community psychosocial intervention on levels of anxiety, depression, and stress in citizens affected by floods in 2025. An action-research approach was adopted, using a combined pretest-posttest design following a psychosocial intervention process (DASS 21 and an ad hoc questionnaire). This allowed for the measurement of stress, anxiety, depression, and psychological effects related to material damage and perceptions of recovery in 120 affected participants. Initial results revealed severe levels of depression (M=15.97), anxiety (x=14.08), and stress (x=15.77). The situational questionnaire showed that 47.5% suffered significant structural damage and 40% suffered severe property losses. Following the intervention, depression showed a significant reduction of 81.7% (5.0% post-test), while stress and anxiety showed high stability and resistance to change (r=0.961 and r=0.958, respectively). It is observed that the psychosocial intervention was effective in mitigating affective symptoms and restoring hope, but the persistence of environmental stressors maintains high levels of alertness, suggesting the need for ongoing support programs.

KEYWORDS

Community psychology; Emergencias; Anxiety; Depression; Stress; Resilience; Floods; Psychosocial intervention; Mental health; Ecuador

DOI:

<https://doi.org/10.55467/reder.v10i2.231>

RECIBIDO

5 de marzo de 2026

ACEPTADO

1 de junio de 2026

PUBLICADO

1 de julio de 2026

Formato cita

Recomendada (APA):

Zambrano-Villalba, C.G., Sanchez-Zambrano, S.S., Pacheco-Mendoza, S.R. & Sayay Morocho, J.K. (2026). Intervención Psicosocial Comunitaria en Emergencias: Ansiedad, Depresión y Estrés en Población Afectada por Inundaciones en Ecuador. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 10(2), 209-220. <https://doi.org/10.55467/reder.v10i2.231>



Todos los artículos publicados en REDER siguen una política de Acceso Abierto y se respaldan en una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres (REDER)

INTRODUCCIÓN

El fenómeno invernal en Milagro, Guayas - Ecuador no es una época fría ni de nieve como en otras zonas y países del mundo, debido a su ubicación geográfica sobre la línea ecuatorial, es una época más bien, caracterizada por altas temperaturas (26o C, a 34o C, o más), humedad elevada y lluvias frecuentes, generalmente intensas, que ocurren de diciembre a mayo en la Costa y el Oriente ecuatoriano. En la Sierra, esta temporada de lluvias tiende a extenderse de octubre a mayo. En este periodo, se producen inundaciones debido al desbordamiento de los ríos, deslizamientos de tierra, colapso del sistema de alcantarillado y ciudades enteras se encuentran llenas de agua, generando una serie de pérdidas materiales como humanas (Montilla et al., 2024).

Las inundaciones representan uno de los fenómenos hidrometeorológicos de mayor recurrencia y potencial destructivo en el Ecuador, afectando particularmente a las zonas de baja altitud en la región Costa. El cantón Milagro, en la provincia del Guayas, se encuentra históricamente expuesto debido a su topografía, el río Milagro cruza por la ciudad y la dinámica de los sistemas fluviales circundantes no satisfacen el caudal, los cuales, exacerbados por el cambio climático, generan impactos que trascienden los daños materiales (Cisneros-Mora & Granja-Guerra, 2025).

Partiendo de esta situación las afectaciones psicológicas están sumadas a las físicas y de salubridad que se han dado en las personas que habitan en Milagro, debido a una larga temporada invernal, dejando pérdida de bienes materiales, desplazamiento de familias a alberges sin condiciones básicas para habitar y a esto se suma la desesperanza del mañana, depresión, ansiedad y estrés, que afecta a la salud mental. Según las Naciones Unidas (2021), un desastre de este tipo ocasiona interrupciones en las actividades económicas, ambientales y materiales de una comunidad, dejando secuelas emocionales en la población. Generalmente, los desastres invernales resultan de la combinación de fenómenos naturales capaces de desencadenar procesos que provocan daños físicos y pérdidas de vidas humanas, además de la vulnerabilidad de las personas y los asentamientos humanos (Marenco-Escuderos, 2018).

De acuerdo con los autores Quan et al. (2023) en China, los desastres invernales se combinaron con la pandemia y esto afectó en la parte emocional, sobre todo en profesionales de la salud, evidenciando el impacto en la salud mental con presencia de estrés y ansiedad. Destacaron además, la importancia de considerar el abordaje del tema desde la prevención, promoción y dar luego una mejor atención a las personas que tienen afectaciones tanto en el estrés para trasladarse a los sitios donde laboran, o a los hogares, así también en las afectaciones personales como disminución de la capacidad del sueño, alto nivel de preocupación por las pérdidas sufridas, que trae como consecuencia disminución de la armonía en las relaciones familiares y por ende en la salud integral.

A nivel de Latinoamérica los países de Chile, Perú, Ecuador, Colombia, México se encuentran en el cinturón de fuego, sumado a la corriente cálida del niño en la temporada invernal, lo que hace a estos países propensos a sufrir emergencias como las inundaciones, por lo que fue relevante el estudio de la salud mental en situaciones de desastres y promover la resiliencia y recuperación emocional de los sobrevivientes a corto y largo plazo (Rubio, 2024). Por otra parte, en Ecuador, Paredes (2023) realizó un estudio referente al impacto de las inundaciones en la salud mental, los resultados arrojaron que los niños luego de perder sus pertenencias experimentaron signos de ansiedad y depresión, en contraste, los adultos reprimían los cambios emocionales por las responsabilidades y cargas domésticas (Trejo-Rangel et al., 2022; Cediell-Becerra & Sánchez-Arévalo, 2025).

Si bien la atención inmediata suele centrarse en la infraestructura y la salud física, existe una creciente evidencia de que el impacto psicosocial —manifestado a través de la ansiedad, depresión y estrés— constituye una "herida invisible" que puede persistir mucho después de que las aguas retroceden (Rueda, 2025). La literatura científica revisada, indica que las emergencias por inundaciones actúan como estresores primarios y secundarios. Los primeros se asocian al evento traumático directo, mientras que los segundos derivan de la pérdida de medios de vida, la desorganización social y la precariedad en los albergues (Arévalo Lara et al., 2024). En el contexto ecuatoriano, se ha observado que hasta un 80 % de la población damnificada presenta síntomas de estrés agudo, con una alta prevalencia de re-experimentación y disociación (Cevallos-Reyna et al., 2017; Valarezo et al., 2020; Garau et al., 2023).

A partir de estos antecedentes, de acuerdo con la Secretaría de Gestión de Riesgos de Ecuador (2016-2025), se ejecutan intervenciones psicosociales con primeros Auxilios psicológicos, contención emocional en el proceso de la emergencia, pero no se realiza un seguimiento pos inundaciones. Motivo por el cual, surgieron una serie de inquietudes relacionadas a: ¿De qué manera se puede mejorar la salud mental de los afectados después de la emergencia por las inundaciones en Milagro, Guayas Ecuador en el periodo del 2025? ¿Qué niveles de alteraciones en la salud mental manifiestan los afectados por las inundaciones?, ¿Qué tipos de estrategias de intervención comunitaria de debe aplicar? ¿Hasta qué punto la intervención psicosocial y comunitaria puede ayudar a reducir la sintomatología asociada a las inundaciones y que evidencia existe a la fecha? Con base en lo anterior, el propósito de este estudio fue analizar y mejorar el bienestar emocional y psicológico de la población impactada por las inundaciones en Milagro, a través de la realización de procesos de evaluación pre y post desastre que permitan determinar los niveles de ansiedad, depresión y estrés, además incorporar actividades de apoyo emocional en el proceso de intervención comunitaria y fomentar la resiliencia.

Frente a esta realidad, la intervención psicosocial comunitaria surge como una estrategia fundamental posdesastre, con acciones dirigidas a mejorar la calidad de vida y el bienestar, fortaleciendo la cohesión social. Estos enfoques no solo buscan la reducción de síntomas individuales, sino que priorizan el fortalecimiento de la resiliencia colectiva y la restauración del tejido social mediante la participación activa de los afectados (OPS, 2010; Piñeyro & Azzollini, 2019). El presente estudio, además, analiza la eficacia de este tipo de intervenciones en la población de Milagro, con el fin de proporcionar evidencia que sustente políticas públicas orientadas a una gestión de riesgos integral y humanizada (Riera, 2025; Bartels, 2019).



Figura 1. Visión aérea de Milagro en época de inundaciones

Fuente: El Comercio-Milagro (2025, 31 de marzo).

Nota: Izq. <https://twitter.com/i/status/1906721917958017332>; Der. <https://www.primicias.ec/sucesos/alerta-roja-milagro-lluvias-evacuaciones-secretaria-riesgos-guayas-116657/>

MÉTODO

Se adoptó un enfoque combinado de Investigación Acción Participativa (IAP), incluyendo técnicas cualitativas y cuantitativas para el diagnóstico de las necesidades, planificación, acción y evaluación y retroalimentación combinando la producción de conocimiento con el cambio social. Desde la Intervención Psicosocial Comunitaria en el contexto de las inundaciones en Milagro, fue fundamental adoptar un modelo de Redes de Apoyo y Fortalecimiento Comunitario. La investigación se llevó a cabo con 120 participantes de tres grupos etarios (18 a 25; 26 a 35; 36 a 70 años) donde el 48 % fue hombre y 52 % mujeres de los sectores más afectados por las inundaciones, entre ellos el sector de las Cien camas, Centro, Bosque real, entre otros. A su vez se identificó el impacto indirecto en aproximadamente 480 beneficiarios, al considerarse las familias y redes comunitarias vinculadas a los participantes directos, la misma que fue realizada en equipos de trabajo desde el inicio de la emergencia hasta 8 meses después del desastre. La selección de los participantes fue a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia e intencionalidad, en vista que se buscó incluir a quienes vivieron de manera más intensa las consecuencias del desastre por inundaciones.

La intervención propuesta se fundamentó en el modelo de Capacidad de Afrontamiento Comunitario, el cual buscó transformar a los "damnificados" en "agentes de su propia recuperación". dividido en cuatro fases operativas en tiempo de 8 meses después del desastre por las inundaciones con un intervalo por fase de una semana. Se realizó un diagnóstico participativo y mapeo de vulnerabilidades mediante instrumentos validados como el DASS 21(test inicial y postest), y un cuestionario estructurado que exploró sobre los efectos psicológicos, pérdidas

materiales y ayuda recibida además del impacto emocional y las redes de apoyo existentes que sobrevivieron a la inundación. La segunda fase operativa fue la aplicación de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) con las técnicas del ABCDE y estabilización de los aspectos críticos causado por el desbordamiento del Río Milagro. Seguido de la acción y ejecución de actividades como capacitación de los líderes comunitarios y comunidad involucrada para que la ayuda emocional sea horizontal, resultados que serán objeto de otro estudio.

DASS 21 es un instrumento de auto reporte diseñado para detectar niveles de estrés, ansiedad y depresión con una Escala de Likert de 4 puntos que van del 0= Nada aplicable a mí, 1= Aplicable a mí en algún grado, o una pequeña parte del tiempo, 2= Aplicable a mí en un grado considerable, o una buena parte del tiempo, 3= Muy aplicable a mí, o aplicable la mayor parte del tiempo. Cada subescala está compuesta por 7 ítems distribuidos de la siguiente manera: (3, 5, 10, 13, 16, 17, 21) evalúa depresión como ánimo disfórico, desesperanza, devaluación de la vida, auto desprecio, falta de interés/involucramiento, anhedonia e inercia. (2, 4, 7, 9, 15, 19, 20.), evalúa ansiedad como activación autonómica, efectos del músculo esquelético, ansiedad situacional y experiencia subjetiva de ansiedad ansiosa. Y (1, 6, 8, 11, 12, 14, 18), que evalúa activación crónica no específica, dificultad para relajarse, nerviosismo, irritabilidad, reacción exagerada y agitación. El instrumento ha demostrado ser robusto para la detección de sintomatología emocional en la población ecuatoriana con una validación del constructo 0,90 y alpha de Cronbach desde 0,75 a 0,90 que indica alto nivel de confiabilidad. (Echeverría Espinosa, 2021; Orellana, 2021; Acuña, 2024).

El cuestionario *ad hoc* fue diseñado con el propósito de detectar el impacto emocional de los afectados por las inundaciones en la localidad estructurado por 8 preguntas con respuestas de Escala de Likert que va desde 1= baja/nula afectación, 2= afectación media y 3= afectación alta, de ansiedad ante pronósticos de lluvia, estado de ánimo general, problemas de sueño y concentración, daño material estructural (Propiedad), pérdida de inventario y bienes personales, obstáculos para la reconstrucción, insatisfacción con ayuda recibida y desesperanza/falta de confianza. Se estableció para un mejor análisis tres categorías (EPS=Psicosocial, EDAÑO=Daño Total y EARECUP= Apoyo/Recuperación). Para el estudio se procedió a determinar la validez obteniendo un alpha de Cronbach de 0,70. Además, para determinar la validez de contenido, se recurrió al juicio de cinco expertos, evaluando los criterios de claridad, pertinencia y relevancia de los ítems. El análisis de la concordancia entre los jueces se procesó mediante el software estadístico SPSS, obteniendo un coeficiente Kappa de 0.80. que representa una concordancia sustancial, lo que demuestra que el instrumento posee un nivel óptimo de validez de contenido para proceder con su aplicación definitiva.

La tercera fase operativa fue fundamentar grupos de apoyo mutuo y Psicoeducación después de la emergencia, implementando espacios colectivos para procesar el impacto de las pérdidas (viviendas, enseres, medios de vida) a través de talleres los mismos que se enfocaron en promover la reducción del estrés. Se implementó la investigación participativa por medio del acercamiento a la comunidad presentando una reflexión comunitaria de la problemática, diagnóstico inicial de tipo colaborativo entre la comunidad y los investigadores, lo que permitió la planificación y diseño de las actividades prácticas de acuerdo a las prioridades detectadas de manera colaborativa, además se desarrollaron actividades psicoeducativas enfocadas en la contención emocional, fortalecimiento de la resiliencia comunitaria, para evitar que no evolucione a Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT), ansiedad y depresión grave u otras patologías que afecten a la salud mental. Por último, el fortalecimiento de la comunidad para nuevas experiencias de inundaciones por el clima invernal debido a los eventos hidrometeorológicos, reduciendo la sensación de indefensión aprendida por medio de registros de control, objetivos diarios y éxitos alcanzados y el fomento de autonomía por medio de tomas de decisiones guiadas, espacios de autoevaluación y responsabilidades colaborativas en el proceso de la intervención.

El procedimiento de la investigación se inició con una pre evaluación donde se aplicaron los instrumentos DASS 21(test inicial y re-test), y cuestionario *ad hoc*, se solicitó el consentimiento informado, garantizando la privacidad y el respeto a los participantes y el manejo ético de la información. Se continuo con el diagnóstico psicosocial y la intervención comunitaria desde una acción participativa con los habitantes, con actividades psicoeducativas y dinámicas de acompañamiento y evaluación final, a través del postest del DASS-21 y la retroalimentación con los participantes.

RESULTADOS

En el análisis de tendencia central y dispersión encontrada, los datos mostraron una afectación psicológica considerable en las tres dimensiones evaluadas (Depresión, Ansiedad y Estrés) Se observó en el indicador de depresión una media más alta de las tres escalas con 15,97. La moda fue de 15, pero existe una tendencia hacia puntajes superiores, con un máximo de 19. En Ansiedad, la media se sitúa en 14,08, es la dimensión con el puntaje promedio más bajo, aunque la mayoría de los sujetos puntuaron 14 (moda). En los datos obtenidos en Estrés, presenta una media de 15,77, es la dimensión con menor dispersión (Desv. Típica = 1,471), lo que indica que las respuestas de los habitantes de Milagro respecto al estrés son más homogéneas o similares entre sí.

En la distribución de frecuencias se encontró 65,9 % (79 personas) con Depresión en los participantes (obtuvo puntajes entre 16 y 18 puntos). Esto sugiere que la mayoría de la población afectada en Milagro presenta una sintomatología depresiva concentrada en rangos medio-altos de la escala utilizada. Referente a la Ansiedad la distribución fue más amplia: el 26,7 % de los participantes puntuó 14, que es el valor predominante. Sin embargo, un grupo significativo del 10 % se encuentra en el nivel máximo registrado para este grupo (17 puntos), lo que refleja estados de alerta persistentes. Por último en la sub escala de Estrés fue la dimensión con mayor acumulación de puntajes altos. El 55,9 % de los evaluados puntuó entre 16 y 17, lo que demuestra que más de la mitad de la muestra experimenta niveles de tensión significativos tras las inundaciones.

La forma de la distribución, indica una Asimetría Negativa en las tres variables (especialmente Depresión con -0,905), lo que significa que la mayor parte de los datos se agrupan en la parte alta de la escala. En términos sencillos: hay más personas con puntajes altos que con puntajes bajos. En la curtosis (Depresión): El valor de 1,670 indica una distribución leptocúrtica, es decir, hay una concentración muy fuerte de personas con niveles de depresión muy similares en torno a la media. De los datos procesados se obtuvieron los niveles de ansiedad, depresión y estrés antes y después de la intervención, sino también a formar un espacio de acompañamiento humano que fortaleció la cohesión social y la percepción de apoyo en la comunidad. Se observó en los resultados del postest luego de los 8 meses de intervención una reducción considerable de los síntomas asociados a los desastres por inundaciones, estadísticos de una $M=13,23$; $Mo=13$; $DE=1,636$, que implica una distribución simétrica menor de la representadas en los resultados de la evaluación inicial equivalente a una sintomatología leve en comparación con los datos iniciales.

Estadísticos	D/test	A/test	E/test	D/Post	A/post	E7post
M	15,97	14,08	15,77	13,23	14,08	15,73
Mo	15	14	16,00	13	15	17
DE	1,650	1,638	1,471	1,636	1,664	1,671
%	65,9	26,7	55,9	20,8	19,2	24,2
As	-0,905	-0,031	-0,522	0,015	0,014	0,141
Cu	1,670	-0,497	0,046	0,005	0,217	0,023

Tabla 1. Resultados test y postest DASS 21

Fuente: Autores, 2026.

En la Tabla 2 se describe la categoría de la Percepción Global de Daño (EDANÑO) de acuerdo con los datos recogidos con los participantes, Es la variable con los valores más desplazados hacia el extremo superior. El 68,3 % de la muestra (34,2; 28,3; 5,8), se concentra en los niveles 7, 8 y 9. Esto confirma que la percepción de pérdida (material y estructural) es masiva y severa entre los habitantes. En la categoría de la Afectación Psicosocial (EPS) percibida la mayoría de los encuestados (61,7 %) se sitúa en los niveles intermedios 4 y 5. (32,5; 29,2). Aunque hay una afectación moderada-alta, un 17,5 % adicional alcanza los niveles más críticos (6 y 7). Esto sugiere que la carga emocional está presente en casi toda la muestra, pero con distintos matices de intensidad. En cuanto a la Percepción de Apoyo y Recuperación (EARECUP), los datos muestran una recuperación estancada. El 72,5 % de los participantes se ubica en los niveles 3 y 4. (32,5; 40,0) Al ser niveles bajos/medios, se interpreta como una percepción de que el proceso de rehabilitación es lento o el apoyo recibido es insuficiente para las necesidades reales de Milagro.

Este conjunto de datos permitió identificar que, a mayor nivel de Daño, mayor es la afectación psicosocial, mientras que la Recuperación se mantiene en niveles bajos. Los datos también evidencian el nivel de vulnerabilidad activa en los participantes por daños severos, pero las herramientas de recuperación (apoyo externo y recursos propios) no están creciendo a la misma velocidad que el trauma más aun cuando la experiencia de inundaciones en año a año en la época invernal que no viabiliza la recuperación integral (ver Tabla 2).

Nivel de Escala	EPS (Psicosocial)	EDAÑO (Daño Total)	EARECUP (Apoyo/Recup.)
Nivel 1	-	-	-
Nivel 2	-	-	5,0% (n=6)
Nivel 3	20,8% (n=25)	-	32,5% (n=39)
Nivel 4	32,5% (n=39)	3,3% (n=4)	40,0% (n=48)
Nivel 5	29,2% (n=35)	10,0% (n=12)	20,8% (n=25)
Nivel 6	15,8% (n=19)	18,3% (n=22)	1,7% (n=2)
Nivel 7	1,7% (n=2)	34,2% (n=41)	-
Nivel 8	-	28,3% (n=34)	-
Nivel 9	-	5,8% (n=7)	-

Tabla 2. Resultados de la percepción situacional de los participantes (categorías)

Fuente: Autores, 2026.

En el análisis descriptivo de la percepción de los participantes por ítems se pudo observar una disonancia entre Daño y Reacción Emocional Directa: Es interesante observar que, aunque el 47,5 % de los encuestados reporta una afectación alta en daños estructurales y un 47,5 % enfrenta obstáculos altos para la reconstrucción, la mayoría reporta una afectación emocional "baja" ante estímulos específicos como los pronósticos de lluvia (60,8 %) o problemas de sueño (58,3 %). Esto podría indicar un mecanismo de evitación cognitiva o una normalización del riesgo en la población de Milagro. Por otro lado, se puede evidenciar que existe un impacto en los Medios de Vida ya que existe una pérdida material severa; el 40 % de la muestra perdió una cantidad alta de su inventario o pertenencias.

Esto correlaciona con la dificultad de reconstrucción, donde solo el 8,3 % manifiesta no tener obstáculos. En cuanto a la categoría de Insatisfacción con el Apoyo Externo, solo el 16,7 % de los participantes está plenamente satisfecho con la ayuda recibida. El 59,2 % reporta una satisfacción media, lo que sugiere que la ayuda llega, pero no es suficiente para cubrir las necesidades de recuperación total. En cuanto a la categoría de Resiliencia y Esperanza: A pesar de los daños, el 90 % de la población mantiene un nivel de esperanza entre medio (54,2 %) y bajo (35,8 % de afectación en este rubro, lo que implica alta esperanza). Solo el 10 % ha perdido totalmente la confianza en su recuperación futura.

Dimensión Evaluada	Afectación Baja/Nula	Afectación Media	Afectación Alta
Ansiedad/pronósticos de lluvia	60,8% (n=73)	30,0% (n=36)	9,2% (n=11)
Impacto/estado de ánimo general	60,8% (n=73)	31,7% (n=38)	7,5% (n=9)
Problemas/sueño/concentración	58,3% (n=70)	33,3% (n=40)	8,3% (n=10)
Daño material (Propiedad)	10,8% (n=13)	41,7% (n=50)	47,5% (n=57)
Pérdida de bienes personales	24,2% (n=29)	35,8% (n=43)	40,0% (n=48)
Obstáculos/reconstrucción	8,3% (n=10)	44,2% (n=53)	47,5% (n=57)
Insatisfacción/ayuda recibida*	16,7% (n=20)	59,2% (n=71)	24,2% (n=29)
Desesperanza/Falta de confianza*	35,8% (n=43)	54,2% (n=65)	10,0% (n=12)

Tabla 3. Descriptivos de la Percepción de los participantes por ítems

Fuente: Autores, 2026.

Nota: En estas categorías, "Afectación alta" equivale a niveles altos de insatisfacción o desesperanza.

Luego de describir (Tabla 1), los resultados de la evaluación inicial y el postest se estableció por medio de la Correlación de Pearson la relación existente entre las variables, en dicho análisis se pudo observar la prevalencia de puntajes más altos en estrés y ansiedad sugiere que la comunidad aún se encuentra en un estado de "alerta post-desastre". El hecho de que la moda en estrés sea 16 indica que es el malestar más común y persistente entre los afectados. Los resultados muestran que el Estrés es la dimensión con la puntuación más elevada tras la intervención, con una media de 15,73 y una moda de 16. Le sigue la Ansiedad con una media de 14,08 y la Depresión con 13,23. Al analizar las frecuencias, se observan cómo se agrupan los ciudadanos según su nivel de afectación: Persistencia del Estrés: El 28,3 % de los participantes presenta una puntuación de 16. Esto refuerza la idea de que el estrés es la respuesta emocional más sólida y extendida tras las inundaciones. La distribución de la ansiedad describe una concentración importante en el valor 14, donde se ubica el 28,3 % de los ciudadanos. lo que muestra una sintomatología ansiosa moderadamente homogénea en la comunidad.

En la Variabilidad en la Depresión: Es la subescala con mayor dispersión (Desviación Estándar de 1,664). Aunque la moda es 14 (22,5 % de los casos), las frecuencias están más repartidas entre los valores 12, 13, 14 y 15, lo que sugiere que el impacto depresivo varía más de persona a persona dependiendo de sus pérdidas individuales. Y la Normalidad y Sesgo de los Datos, desde un punto de vista técnico, presentan una asimetría negativa en las tres variables (Estrés: -,461; Depresión: -,701; Ansiedad: -,146), esto indica que la mayor parte de los ciudadanos evaluados tiende a acumularse en los puntajes altos de las escalas. No estamos ante una campana de Gauss perfecta, sino ante una distribución desplazada hacia la derecha, lo que confirma que la muestra evaluada sigue manifestando niveles considerables de malestar emocional tras el evento de 2025.

Los resultados sugieren que la intervención psicosocial debe considerar que la Ansiedad es la variable que presenta la mayor asociación con una medida de correlación ($r = ,958$; $p = ,000$), seguida muy de cerca por el estrés. La falta de correlación positiva entre las tres dimensiones (Depresión, Ansiedad y Estrés) indica que la afectación emocional por las inundaciones en esta comunidad tiene una proporción constante que cuando una variable aumenta, la otra también aumenta el tipo de malestar predominante sobre los otros, lo que requiere estrategias de intervención diferenciadas para cada grupo de síntomas.

En la Tabla 4 los resultados de la prueba t demostraron, que todas las dimensiones del malestar emocional puntuaron de forma estadísticamente significativa ($p < 0.001$) en los 120 participantes. Al comparar las evaluaciones, se evidenció un impacto positivo exclusivamente en la dimensión de depresión, cuyo promedio descendió de un nivel moderado en el test ($M = 15.97$) a un nivel leve en el retest ($M = 13.23$). Por el contrario, los niveles de ansiedad ($M = 14.08$); ($M\{\text{retest}\} = 14.07$) y estrés ($M = 15.77$); ($M\{\text{retest}\} = 15.73$) permanecieron estables y sin variaciones clínicas relevantes entre ambos periodos (ver Tabla 4).

Test/postest	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
RETESTESTRES	119,516	119	,000	15,733	15,47	15,99
RETESTDEPRESION	87,122	119	,000	13,233	12,93	13,53
RETESTANSIEDAD	94,271	119	,000	14,075	13,78	14,37
DASSDEPRE	106,022	119	,000	15,967	15,67	16,26
DASSANSIED	94,202	119	,000	14,083	13,79	14,38
DASSESTRS	117,420	119	,000	15,767	15,50	16,03

Tabla 2. Resultados de la percepción situacional de los participantes (categorías)
Fuente: Autores, 2026.

DISCUSIÓN

La prevalencia de niveles severos de malestar emocional detectada inicialmente en Milagro coincide con la literatura que define a las inundaciones como estresores de alto impacto. Los niveles iniciales de depresión ansiedad y estrés se alinean con lo reportado por (Cevallos-Reyna et al., 2017; Graziano et al., 2021) quienes señalan que hasta un 80 % de la población damnificada en

Ecuador presenta síntomas de distrés agudo tras desastres. Esta "herida invisible" es característica de zonas con vulnerabilidad topográfica recurrente, donde el impacto trasciende lo material para instalarse en la psiquis colectiva.

Un hallazgo fundamental fue la reducción significativa de la sintomatología depresiva tras la intervención (81.7 %) ($t_{student}=p < 0.001$) representada en la Tabla 4, lo que valida la eficacia del modelo de Capacidad de Afrontamiento Comunitario aplicado. Este resultado fue congruente con la Guía Técnica de la OPS, (2010) además de la capacidad de adaptación y resiliencia comunitaria ante desastres socio naturales en América Latina y el Caribe estudiados por Sandoval-Díaz et al. (2022) y el estudio del afrontamiento colectivo al crecimiento postraumático comunitario frente al empoderamiento ante un desastre climatológico, estudiado por Sandoval-Díaz (2023) en la que sostiene que las intervenciones que priorizan el fortalecimiento de la resiliencia colectiva y la participación activa son las más efectivas para mitigar la psicopatología post-desastre. Se relacionan con la restauración de la esperanza en el 90 % de la muestra estudiada, se sugiere que el acompañamiento humano horizontal fue clave para revertir la indefensión aprendida.

A pesar de la mejoría afectiva, la alta estabilidad del estrés ($r=0.961$) y la ansiedad ($r=0.958$) entre el test y el postest revela una notable "resistencia al cambio" en los niveles de alerta en cierto aspecto normal después de las pérdidas considerables en la emergencia. Este fenómeno ha sido documentado por Arévalo Lara et al. (2024) quienes distinguen entre estresores primarios (el evento) y secundarios (la precariedad persistente). En Milagro, la persistencia de obstáculos para la reconstrucción (47.5 %) y la insatisfacción con la ayuda recibida (59.2 %) actúan como estresores secundarios que mantienen el sistema de alerta activado, impidiendo que los niveles de estrés y ansiedad disminuyan al mismo ritmo que la depresión. La correlación negativa hallada entre depresión y ansiedad ($r=-0.229$), rompe con los patrones clínicos tradicionales de comorbilidad, sugiriendo una polarización de la respuesta emocional frente al desastre. Mientras que un sector de la población de Milagro manifiesta su malestar a través de la hipervigilancia ante pronósticos de lluvia (ansiedad), otro lo hace mediante la desesperanza y el duelo (depresión). Esta diferenciación es similar a lo expuesto por Paredes (2023) en estudios de inundaciones en Ecuador, donde la carga emocional se manifiesta de formas distintas dependiendo de los roles y las percepciones de pérdida individuales.

Finalmente, el análisis del cuestionario *ad hoc* aplicado en el proceso de la intervención para monitorear posibles cambios, reveló una disonancia entre el daño material alto (47.5 %) y la baja afectación emocional reportada ante estímulos específicos como el sueño (58.3 %). Este hallazgo sugiere un mecanismo de evitación cognitiva o "normalización del riesgo", donde los habitantes de Milagro, ante la recurrencia anual de las inundaciones, han desarrollado una habituación al peligro. No obstante, la asimetría negativa en los datos del DASS-21 confirma que, aunque se normalice el riesgo, la carga interna sigue siendo elevada, lo que ratifica la necesidad de intervenciones permanentes y no solo coyunturales.

CONCLUSIONES

La intervención psicosocial comunitaria planificada, diseñada y aplicada en los participantes del sector de Milagro, demostró ser altamente efectiva para reducir la sintomatología depresiva y restaurar los niveles de esperanza en la población afectada de Milagro. El estrés y la ansiedad actúan como las dimensiones más estables y resistentes al cambio, vinculadas directamente a la persistencia de estresores ambientales y materiales. Existe una polarización en las respuestas emocionales (depresión vs. ansiedad), lo que indica que el impacto del desastre no es uniforme y requiere abordajes terapéuticos diferenciados para cada grupo de síntomas. Por otro lado, la recurrencia de las inundaciones en la zona ha generado un fenómeno de normalización del riesgo que podría enmascarar la severidad del trauma psicológico subyacente.

Se observó la severidad clínica en la evaluación inicial, donde la depresión y el estrés fueron las dimensiones más críticas debido al alto impacto material y la pérdida de bienes. Por otro lado, se evidenció el impacto positivo de la intervención del programa psicosocial comunitario además fue efectivo para reducir significativamente la sintomatología depresiva, logrando que el techo de afectación bajara de 19 a 16 puntos (Tabla 4). Sin embargo, la cronicidad del Estrés y Ansiedad fue persistente no disminuyeron significativamente. Esto se debe a la estabilidad de la percepción de riesgo en la zona, validada por la altísima correlación entre el test y el retest. Por último, la

vulnerabilidad estructural, es decir la falta de apoyo institucional percibida y los obstáculos para la reconstrucción actúan como estresores permanentes que limitan el alcance de la recuperación psicológica total.

RECOMENDACIONES

De acuerdo con los resultados encontrados se sugiere implementar Programas de Acompañamiento Permanente, dado que el estrés no disminuyó significativamente, es vital transitar de una intervención de emergencia a programas de salud mental comunitaria a largo plazo. Además, fortalecer la Gestión de Recursos Materiales, debido a que la insatisfacción con la ayuda externa y los obstáculos para reconstruir mantienen elevados los niveles de ansiedad. Así, se recomienda coordinar la ayuda humanitaria con planes de reconstrucción más ágiles. Desde la psicología clínica y psicosocial se puede enfocar en la reconstrucción del tejido psicológico y relacional, entendiendo que una comunidad con altos niveles de trauma, estrés o indefensión aprendida no podrá coordinar ni sostener sus propios planes de vivienda o economía, siendo oportuna la intervención de los profesionales de la salud mental.

Se consideró necesario implementar una capacitación continua en resiliencia, promover talleres de capacitación para líderes comunitarios que aseguren una red de apoyo horizontal estable frente a futuros eventos invernales. La intervención en Milagro no debe limitarse a la entrega de víveres o reconstrucción de muros entre otros. Los datos demuestran que, aunque los ciudadanos intentan mantener una fachada de normalidad ante las inundaciones, los niveles de ansiedad y depresión internos son severos. La estrategia en futuras intervenciones se debe enfocar en cerrar la brecha entre la pérdida material total (que afecta a casi la mitad de la población) y el fortalecimiento de la salud mental a través de la unificación de la ayuda humanitaria utilizando la propia reconstrucción material como la principal herramienta de sanación psicológica, utilizando ese 54,2 % de esperanza media como motor para la reconstrucción del tejido social.

En cuanto a las limitaciones, se observó una persistencia de estresores externos como es el clima invernal y las nuevas amenazas de inundación durante el estudio pudieron haber sesgado los niveles de ansiedad y estrés en el retest, dificultando la medición aislada del impacto de la intervención.

REFERENCIAS

- Aldana-Zavala, J.J., Isea-Argüelles, J.J., & Colina-Ysea, F.J. (2021). Depresión, ansiedad y estrés en familiares del personal médico que asiste a pacientes por covid-19. *Desde el Sur*, 13(2), e0024. <https://doi.org/10.21142/DES-1302-2021-0024>
- Apablaza, M. (2015). Order in the production of knowledge: Normativities in the Chilean education around diversity. *Estudios Pedagógicos*, 41(ESPECIAL), 253-266. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052015000300016>
- Araneda, C., & Infante, M. (2022). Disturbing able-bodiedness in 'vulnerable' schools: dis/orientations inside and through research-assemblages. *Critical Studies in Education*, 63(4), 419-435. <https://doi.org/10.1080/17508487.2020.1837196>
- Araneda, N., & Parra, J. (Eds.). (2020). *Educación e Inclusión en pandemia. Repensando la educación en medio de la crisis*. Nueva Mirada Ediciones. <https://multimedia.getresponse.com/getresponse-yRtSM/documents/ac75b5cc-8841-4907-ae54-e21dfd453ad6.pdf>
- Archer, M.S. (2009). *Teoría social realista: En enfoque morfogenético*. Ediciones Universidad Alberto Hurtado.
- Bellocchi, A. (2019). Early career science teacher experiences of social bonds and emotion management. *Journal of Research in Science Teaching*, 56(3), 322-347. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/tea.21520>
- Bermúdez, M.M., & Navarrete Antola, I. (2020). Actitudes de los maestros ante la inclusión de alumnos con discapacidad. *Ciencias Psicológicas*, 14(1), e-2107. <https://doi.org/10.22235/cp.v14i1.2107>
- Biavati Guimarães, A.M., Freitas, L.C., & De Oliveira, D.C.R. (2024). Agotamiento emocional y relaciones con habilidades sociales, afrontamiento y variables sociolaborales en docentes de educación primaria. *Ciencias Psicológicas*, 18(2), e-3727. <https://doi.org/10.22235/cp.v18i2.3727>

- Calle, D., Ramos-Vera, C., & Serpa-Barrientos, A. (2024). Centralidad y asociaciones entre la tríada oscura, inteligencia emocional rasgo y distancia social durante la pandemia de COVID-19 en Perú: un análisis de redes. *Ciencias Psicológicas*, 18(1), e-3103. <https://doi.org/10.22235/cp.v18i1.3103>
- de Almeida, C.M., & Freire, S. (2024). Emoções discretas dos professores: o papel da emoção raiva na construção da autoeficácia docente. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, 99(38.2). <https://doi.org/10.47553/rifop.v99i38.2.10116>
- Druker, S. (2020). El giro epistemológico: De la diversidad de los otros a la diversidad como condición del encuentro. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19(39), 227-239. <https://doi.org/10.21703/rexe.20201939druker13>
- Esparza-Reig, J., Martí-Vilar, M., & González-Sala, F. (2024). La prosocialidad como factor protector de la adicción al juego durante el COVID-19. *Universitas Psychologica*, 23, 1-14. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy23.pfpa>
- Feldman Barrett, L. (2017). The theory of constructed emotion: an active inference account of interoception and categorization. *Social Cognitive and Affective Neuroscience*, 12(1), 1-23. <https://doi.org/10.1093/scan/nsw154>
- Feldman Barrett, L. (2021). *La vida secreta del cerebro: como se construyen las emociones*. Paidós.
- Figueroa-Céspedes, I., Guerra Zamora, P., & Madrid Zan, A. (2022). Ser educadora de párvulos en tiempos de incertidumbre: desafíos para su desarrollo profesional en contexto COVID-19. *Ciencias Psicológicas*, 16(2), e-2692. <https://doi.org/10.22235/cp.v16i2.2692>
- Fuentes Aguilar, A., Sepúlveda Saravia, R., Alvarado Riffo, I., & Bizama Acevedo, J. (2024). Estrategias de gestión del riesgo en Concepción, Chile: Afrontamiento familiar y comunitario en familias vulnerables durante la pandemia del COVID-19. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 8(1). <https://doi.org/10.55467/reder.v8i1.146>
- García-Oliveros, G. (2022). Posibilidades de la diversidad: una perspectiva crítica en educación matemática a través del enfoque desigualdad social. *Revista colombiana de educación*(86), 305-320. <https://doi.org/10.17227/rce.num86-12077>
- García-Sampedro, M., Rodríguez-Olay, L., & González-Riaño, X.A. (2024). Competencias emocionales del profesorado en prácticas. Estudio etnográfico con futuros docentes de lenguas. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, 99(38.2). <https://doi.org/10.47553/rifop.v99i38.2.98974>
- García Monteagudo, D., & Larchen Costuchen, A. (2024). Resultados de la Investigación-acción en un proyecto de formación docente en educación rural. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, 99(38.2). <https://doi.org/10.47553/rifop.v99i38.2.98481>
- Gonzalez, B., Moreno Parra, J., & Mañas Olmo, M. (2022). inclusión educativa durante la escuela Post-COVID desde la mirada del profesorado de Pedagogía Terapéutica. *Aula Abierta*, 51(2), 191-200. <https://doi.org/10.17811/rifie.51.2.2022.191-200>
- Guix Oliver, J. (2008). El análisis de contenidos: ¿qué nos están diciendo? *Revista de Calidad Asistencial*, 23(1), 26-30. [https://doi.org/10.1016/S1134-282X\(08\)70464-0](https://doi.org/10.1016/S1134-282X(08)70464-0)
- Iniesto, F., & Bossu, C. (2023). Equity, diversity, and inclusion in open education: A systematic literature review. *Distance Education*, 44(4), 694-711. <https://doi.org/10.1080/01587919.2023.2267472>
- Instituto Geográfico Militar. (2026). *Division Política Administrativa de Chile*. Santiago de Chile, Instituto Geográfico Militar. https://www.igm.cl/MAPAIGM/CHILE%20COMPLETO/division_politico_administrativa.jpg
- Ismailov, M., & Chiu, T.K.F. (2022). Catering to Inclusion and Diversity With Universal Design for Learning in Asynchronous Online Education: A Self-Determination Theory Perspective. *Frontiers in Psychology*, 13, 819884. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.819884>
- Kahneman, D. (2020). *Pensar rápido, pensar despacio* (12 ed.). Debate.
- Keltner, D., Sauter, D., Tracy, J., & Cowen, A. (2019). Emotional Expression: Advances in Basic Emotion Theory [Review]. *Journal of Nonverbal Behavior*, 43(2), 133-160. <https://doi.org/10.1007/s10919-019-00293-3>

- Leisman, G. (2022). On the Application of Developmental Cognitive Neuroscience in Educational Environments. *Brain Sciences*, 12(11), 1501. <https://www.mdpi.com/2076-3425/12/11/1501>
- Levitt, H.M., Motulsky, S.L., Wertz, F.J., Morrow, S.L., & Ponterotto, J.G. (2017). Recommendations for designing and reviewing qualitative research in psychology: Promoting methodological integrity. *Qualitative Psychology*, 4(1), 2-22. <https://doi.org/10.1037/qup0000082>
- Mayring, P. (2014). Qualitative Content Analysis. Theoretical Foundation and Basic Procedures. In A. Bikner-Ahsbabs, C. Knipping, & N. Presmeg (Eds.), *Approaches to Qualitative Research in Mathematics Education. Advances in Mathematics Education*. Springer. https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-94-017-9181-6_13
- Montecinos, C., Muñoz, G., Valenzuela, J.P., Vanni, X., & Weistein, J. (2020). *La voz de los directores y directoras en la crisis COVID-19*. Programa de Liderazgo Educativo de la Facultad de Educación U. Diego Portales, CIAE/IE Universidad de Chile, & Centro Líderes Educativos Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. http://www.ciae.uchile.cl/index.php?page=view_noticias&id=2027&langSite=es
- Neiman, G., & Quaranta, G. (2006). Los estudios de caso en la investigación sociológica. In I.V.d. Gialdino (Ed.), *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 2013-2237). Gedisa.
- Norambuena-Paredes, I. (2025). La comprensión de sí y el encuentro con el otro: reflexiones sobre educación y alteridad en la sociedad contemporánea. *Desde el Sur*, 17(3), e0076. <https://doi.org/10.21142/DES-1703-2025-0076>
- Núñez-Muñoz, C., Peña-Ochoa, M., González-Niculcar, B., & Ascorra-Costa, P. (2020). Una mirada desde la inclusión al Programa de Integración Escolar (PIE) en escuelas rurales chilenas: un análisis de casos. *Revista colombiana de educación*, 1(79), 371-392.
- Núñez, C.G., González-Niculcar, B., Peña, M.A., & Ascorra, P.E. (2022). Análisis de facilitadores y barreras en educación rural en Chile: Inclusión en un país segregado. *Athenea Digital. Revista de pensamiento e investigación social*, 22(2), e2654-e2654. <https://doi.org/https://doi.org/10.5565/rev/athenea.2654>
- Orozco, I., & Moria, A. (2023). Exploring the beliefs of Spanish teachers who promote the development of inclusive pedagogy. *International Journal of Inclusive Education*, 27(5), 620-635. <https://doi.org/10.1080/13603116.2020.1866686>
- Orozco, I., & Morriña, A. (2019). Prácticas Docentes para una Pedagogía Inclusiva en Educación Primaria: Escuchando las voces del Profesorado. *Aula Abierta*, 48(3), 331-338. <https://doi.org/10.17811/rife.48.3.2019.331-338>
- Palacios Díaz, D., Dufraix Tapia, I., Sisto Campos, V., & Ramírez Casas del Valle, L. (2023). Conteniendo afectos: Análisis discursivo de orientaciones educativas en Chile. *Cadernos de Pesquisa*, 53, e10053. <https://publicacoes.fcc.org.br/cp/article/view/10053>
- Palacios, R., Larrazabal, S., & Berwart, R. (2021). Inclusión de estudiantes con necesidades educativas en Chile: tensiones entre teoría y práctica. *Iztapalapa Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 91(42), 213-242. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.28928/ri/912021/aot3/palaciosr/larrazabals/berwartr>
- Pease, M.E., Valderrama, I., & Pease, M.A. (2021). Preguntas para pensar las nuevas realidades educativas. *Desde el Sur*, 13(2), e0015. <https://doi.org/10.21142/DES-1302-2021-0015>
- Pekrun, R. (2024). Control-Value Theory: From Achievement Emotion to a General Theory of Human Emotions. *Educational Psychology Review*, 36(3), Article 83. <https://doi.org/10.1007/s10648-024-09909-7>
- Quiroga, S.G., Pravatta, L., Bustamante, M., Méndez, G., & Reinoso, C. (2023). Resiliencia a escala local en tiempos de pandemia por COVID-19. Provincia de Mendoza, Argentina. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 7(1). <https://doi.org/10.55467/reder.v7i1.107>
- Rivas-Gómez, E.M. (2026). Percepción del Riesgo de Desastres y Necesidades Básicas: Desafíos para la Resiliencia ante la Emergencia Climática en México. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 10(1). <https://doi.org/10.55467/reder.v10i1.204>
- Reyes Juárez, A. (2017). Autonomía escolar y cambio educativo, consideraciones desde la implementación de PEC-FIDE. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 19(2), 12-21.

- Sandoval Muñoz, D., & Sandoval-Díaz, J. (2025). Estrategias de afrontamiento de mujeres ante desastres siconnaturales: Un análisis interseccional en contextos rurales y urbanos de Chile. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 9(1). <https://doi.org/10.55467/reder.v9i1.183>
- Sánchez, D. (2025). Comunicación intercultural y recursos multimodales del Ministerio de Cultura en la prevención del covid-19 para los awajún a través de Facebook, de marzo a agosto de 2020. *Desde el Sur*, 17(2), e0025. <https://doi.org/10.21142/DES-1702-2025-0025>
- Sapag, J.C., Molina, M., Martínez, M., Córdón, P., Céspedes, P., Concha, M., Fuentes, M., Fernández, A., Zuzulich, M.S., Repetto, P., Echeverría, G., Cáceres, H., & Peñaloza, B. (2025). Volvamos Juntos: evaluation of the implementation of a Social Health Intervention to mitigate the impact of Covid-19 in businesses in Antofagasta, Chile. *BMC Public Health*, 25(1), 1009. <https://doi.org/10.1186/s12889-025-21297-3>
- Silva Bustos, N.A. (2026). Desentrañando la Aceptabilidad en Contexto del Riesgo de Desastres: Una Revisión Crítica y Necesaria para Chile. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 10(1). <https://doi.org/10.55467/reder.v10i1.210>
- Solera, E., Gómez-Calcerrada, S.G. & Calmaestra, J. (2023). Análisis de las consecuencias psicológicas en la población española por el confinamiento debido a la COVID-19. *Universitas Psychologica*, 22, 1-11. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy22.acpp>
- Soriano, A., Luque-García, A., Martínez-Tur, V., & Peiró, J.M. (2024). Evaluación de los miedos ante la pandemia del COVID-19 en España. *Universitas Psychologica*, 23, 1-14. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy23.afcp>
- Stake, R. (2013). Estudios de casos cualitativos. In N. Denzin & Y. Lincoln (Eds.), *Las estrategias de investigación cualitativa* (Vol. III, pp. 154-197). Gedisa.
- Stang-Alva, M.F., Riedemann-Fuentes, A.M., Stefoni-Espinoza, C., & Corvalán-Rodríguez, J. (2021). Narrativas sobre diversidad cultural y migración en escuelas de Chile. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 14, 1-32. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m14.ndcm>
- Starck, J.G., Hurd, K., Perez, M.J., & Marshburn, C.K. (2024). Interest convergence and the maintenance of racial advantage: The case of diversity in higher education. *Journal of Social Issues*, 80(1), 272-307. <https://doi.org/10.1111/josi.12606>
- Tracy, J.L., & Randles, D. (2011). Four Models of Basic Emotions: A Review of Ekman and Cordaro, Izard, Levenson, and Panksepp and Watt [Editorial Material]. *Emotion Review*, 3(4), 397-405. <https://doi.org/10.1177/1754073911410747>
- UNESCO. (2020). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020 – América Latina y el Caribe – Inclusión y educación: todos y todas sin excepción*. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago). <https://doi.org/https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>
- Villalta-Paucar, M.A., Assael-Budnik, C., Martinic-Valencia, S. & Rebolledo-Etchepare, J.V. (2025). Impacto de un programa de acompañamiento a la práctica pedagógica. Un análisis con eye tracking. *Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE)*, 30(104), 37-57. <https://ojs.rmie.mx/index.php/rmie/article/view/258>
- Villalta Paucar, M.A., Martinic Valencia, S., Assael Budnik, C. & Rebolledo Etchepare, J.V. (2024). Perspectivas sobre la diversidad: reflexión e interacción en el aula de la educación primaria Chilena. En S. González & I. Magaña (Eds.), *Controversias y paradojas en el mundo social. Reflexiones desde la Psicología* (pp. 123-151). RIL editores.
- Zanting, A., Frambach, J.M., Meershoek, A., & Krumeich, A. (2024). Exploring the implicit meanings of 'cultural diversity': a critical conceptual analysis of commonly used approaches in medical education, *Advances in Health Sciences Education*, 19. <https://doi.org/10.1007/s10459-024-10371-x>